



Secretariado Diocesano de Lisboa
Da Obra Nacional da Pastoral dos Ciganos

RELATÓRIO ANUAL DE 2015

O trabalho deste SDL desenvolveu-se com ânimo ao longo de todo o ano de 2015, apesar das grandes dificuldades económicas motivadas pelo atraso no pagamento do subsídio extraordinário anual, “Fundo de Compensação Socio-Económica” por parte do ISS. Acresce que o seu montante diminuiu em 2014, relativamente aos anos anteriores, por esta entidade ter adoptado novas regras de cálculo, que se prevê manterem-se nos anos seguintes.

É de referir que há um factor de base que explica os nossos fracos recursos económicos, provenientes da comparticipação dos utentes, que é a circunstância de trabalharmos com famílias de muito baixos vencimentos ou, e são-no na maioria, desempregados, beneficiários ou não do RSI. É a realidade de quem trabalha nas periferias sociais.

Os sete Centros já existentes, incluindo as valências de Actividades de Tempos Livres (5), Pré-Escolar (3) e Centro Comunitário, mantiveram-se em funcionamento ao longo de todo o ano:

- **CHABORRILHO** – sito na Rua Sarmento de Beires, 7098, 1900-411 Lisboa, Freguesia do Areeiro, com a valência de Pré – Escolar para 46 crianças.
- **MESTIPEN** – sito no Bairro Portugal Novo, Rua Al Berto, Lote C – Espaço P, 1900-148 Lisboa, com CATL para 36 crianças, adolescentes e jovens. Freguesia do Areeiro.
Neste Centro continua a funcionar a sede do Centro Comunitário, bem como diversas acções inerentes à organização e desenvolvimento de projectos.
- **MAJARI** – sito na Quinta da Torrinha, Zona 3, Rua Fernanda Alves, Lotes 6B, 7 A e B, 8 A e 9A, 1750-299, Lisboa, Freguesia de Santa Clara, com as valências de Pré-Escolar para 46 crianças, CATL para 80 crianças, adolescentes e jovens, além do Centro Comunitário.
- **OLIPANDÓ** – a funcionar em dois edifícios: um sito no Largo Ramada Curto, nº 5, Loja B, 1800-327 e outro na Rua Padre Abel Varzim, nº1, 1800-291, ambos no Bairro Quinta das Laranjeiras, Freguesia do Parque das Nações, com a valência de CATL para 95 crianças, adolescentes e jovens e Centro Comunitário.
- **PANIOLI** – sito na Av. Alfredo Bensaúde, 1849-029 Lisboa, Freguesia dos Olivais, com a valência de Pré-Escolar para 50 crianças e Centro Comunitário.

- **SIRUGA** – sito na Rua Cerrado do Zambujeiro, Lotes 5 e 8, Bairro do Zambujal, 2610-036 Amadora, Freguesia de Alfragide, com valência de CATL para 85 crianças, adolescentes e jovens, bem como Centro Comunitário.
- **VERDINE** - sito na Av. José Afonso, nºs.61 e 13 A, Bairro Quinta da Fonte – 2680-274, Loures, Freguesia de Unhos, Camarate e Apelação, com valência de CATL para 50 crianças, adolescentes e jovens, bem como Centro Comunitário.

Acorremos ainda a outros locais, respondendo a solicitações que nos foram feitas perante alguns problemas, tendo analisado, tratado e articulado com outras entidades, na busca de soluções para diferentes casos.

A técnica responsável do ISS fez, ao longo do ano, visitas de acompanhamento a todos os Centros.

- A.** O trabalho do Centro Comunitário, aberto à população dos bairros em que actuamos, exigiu múltiplos atendimentos, visitas domiciliárias, dinamização de grupos, levando igualmente à organização de cursos para adultos – 5 de competências básicas, com a duração de 300 horas cada; 1 de Introdução à Informática, com 200 horas; e um de Português para Todos (para imigrantes) igualmente com 200 horas. Todos foram realizados com base numa parceria com a Fundação Aga Khan e um Centro de Emprego.

O mesmo Centro Comunitário, no que respeita à sua acção e organização, exigiu a realização de reuniões sistemáticas da Presidente com as três Técnicas de Serviço Social, ao longo do ano, para análise e reflexão sobre os diversos tipos de problemas detectados, buscando uma melhoria técnica do respectivo funcionamento.

- B.** Para as valências CATL e Pré-Escolar, procedemos, em 2014, ao reconhecimento da “qualidade”, segundo a norma ISO9001.2008, nível B da Segurança Social. Depois de, ao longo desse ano, ter sido proporcionada formação aos diversos grupos de funcionários e ter sido realizada a necessária auditoria interna, a empresa Lloyd’s Register LRQA foi seleccionada para o reconhecimento. O mesmo ocorreu em duas fases, vindo o Certificado a ser atribuído em 15 de Janeiro de 2015.

Igualmente em Janeiro, a empresa Enge Alimentar renovou o reconhecimento e validação do Sistema de Segurança Alimentar, com base na metodologia HCCP, conforme documento afixado no respectivo local.

As actividades realizadas em cada uma daquelas duas valências decorreram de programação específica, anual e trimestral, de acordo com o Projecto Pedagógico. As mesmas foram preparadas em reuniões sectoriais de avaliação e programação, o que permitiu a reflexão sobre o êxito e/ou as dificuldades detectadas no ano ou período anterior. Foram igualmente realizadas reuniões semanais, por Centro e sector, para avaliação e organização das actividades.

Além das actividades decorrentes da programação, os utentes dos Centros Mestipen, Olipandó, Verdine e Siruga participaram, devidamente acompanhados e orientados, no tratamento de canteiros exteriores próximos. Nestes há árvores, arbustos e flores, apresentando-se quase sempre sem ervas daninhas. Esta actividade, em Lisboa, enquadra-se no Projecto “Guardiões do Jardim”, a que a Instituição aderiu desde o início. Os canteiros do Siruga apresentam ainda uma

variedade considerável de plantas aromáticas; o do Verdine, sendo de grande dimensão, conta também com a colaboração de um grupo de voluntárias adultas para a respectiva manutenção.

Os CATL's e Jardins de Infância construíram, trimestralmente, como vem sendo tradição, o respectivo jornal, para troca de informações entre Centros e para oferta a entidades amigas.

As iniciativas, acções e acontecimentos locais vêm referidos separadamente, no relatório de cada Bairro, bem como os objectivos e população alvo de cada um.

C. As diferentes equipas e vertentes de trabalho foram dinamizadas, respectivamente:

Ensino Pré-Escolar, pela Directora Pedagógica;

CATLs, pela Directora Técnica;

Centro Comunitário, pela Presidente do SDL;

Pessoal, Sector Alimentar e Qualidade, pela Vice-Presidente;

Controle de facturas e pagamentos e sector informático, bem como a elaboração do Relatório Único, pelo Tesoureiro do SDL.

Sector Administrativo, pela Presidente e Vice-Presidente do SDL.

D. Para garantia da acção do SDL contamos, enquanto IPSS, com o subsídio decorrente dos Acordos de Cooperação com o ISS, IP, mas também:

- com os valiosos apoios mensais e semanais do Banco Alimentar, que constituem um suporte indispensável.

De referir que estes produtos são gastos na Instituição e igualmente distribuídos, mensalmente, por 165 famílias.

- com o apoio bianual da Entrajuda, com produtos de limpeza, higiene pessoal, roupas para famílias.

- com a atribuição semanal, pelo IKEA, de produtos confeccionados, que distribuímos a famílias carenciadas, a partir do Centro Verdine.

- com a atribuição pontual, pela Worten, de alguns bens.

- com a oferta, pela BUS, de peças de mobília para utentes do Centro Comunitário, na sequência de pedidos nossos.

- com a disponibilização, pelo ISS, dos bens alimentares provenientes da União Europeia (FEAAC). Esta oferta exige um esforço grande, tanto em trabalho como em despesa de transporte, uma vez que temos de levantar os produtos, duas vezes por ano, no armazém que nos é indicado. Estes produtos são para a Instituição, mas também para as famílias inscritas, que previamente devem ter apresentado a documentação comprovativa de carência. Estes dados são trabalhados pelos nossos serviços e enviados à Segurança Social. Posteriormente, é-nos enviada a respectiva confirmação. Após a distribuição, os quadros, devidamente preenchidos, são novamente submetidos àqueles serviços.

- com um pequeno contributo monetário anual do Patriarcado de Lisboa.

E. Como colaborações na optimização das nossas actividades, contamos ainda com:

- a Santa Casa da Misericórdia de Lisboa, que, no âmbito do seu projecto “Saúde mais próxima” tem vindo, com pessoal médico e de enfermagem, junto de cada um dos nossos Centros, observar as crianças e jovens, em carrinha apetrechada para o efeito. Oferecem ainda produtos para eliminação de parasitas.
- a Santa Casa da Misericórdia da Amadora que, por protocolo anteriormente assinado, mantém a cedência de parte do espaço onde funciona o Centro Siruga. Igualmente tem colaborado com cedência pontual de transporte para os utentes que, em actividades extraordinárias, se deslocam para o exterior do bairro.
- o grupo de voluntários “Fantaços”, que deliciou, ao longo do ano, as crianças de todos os nossos Centros, com números de palhaços, histórias animadas com fantoches e magia.
- a Fundação PT, que angariou e nos ofereceu brinquedos, proporcionando ainda aos utentes de vários Centros a participação em espectáculos e/ou eventos.
- o Centro de Saúde do Lumiar, que, através das suas profissionais, mantém actualizadas as vacinas das muitas crianças que frequentam o Centro Majari e se mostram sempre disponíveis para visitas domiciliárias, quando, a nosso pedido, isso se justifica.
- a Entajuda, concretamente através da atribuição de material informático, graças ao qual todas as valências da Instituição estão razoavelmente equipadas. Esta entidade tem igualmente disponibilizado diversos cursos de formação.
- a Escola Superior de Enfermagem de Lisboa que generosamente vem cedendo o Auditório para a Festa de Natal.
- De referir ainda a acção dos voluntários individuais, que deram o seu tempo e os seus saberes, colaborando ao longo de todo o ano nas várias facetas deste trabalho.

F. SERVIÇOS DE APOIO E SEGURANÇA

Mantivemos, para o Centro Chaborrilho e Centro Majari, o contrato com a Simacontrol, empresa de prevenção e tratamento de espaços de interior e exterior, no que se refere a ratos, formigas e baratas. Do mesmo modo mantivemos os Seguros obrigatórios, tanto para edifícios como equipamentos e Acidentes Pessoais (funcionários e utentes).

Renovámos os contratos com a Gueltrónica, empresa de segurança, para os Centros Chaborrilho, Panioli e Siruga; e com a Prossegur, para os Centros Majari, Mestipen e Olipandó.

Mantivemos o contrato com a “Poder Astuto”, empresa de sistemas de detecção de incêndio, sendo que, para o Panioli temos com a Gueltrónica um contrato integrado, que inclui os alarmes.

Os extintores de incêndio foram sistematicamente substituídos pela empresa NaveFogo, de acordo com as datas limite de duração dos mesmos.

Continuámos o contrato com a VivaMais, garantindo os procedimentos de Medicina, Higiene e Segurança no Trabalho.

Foram-se fazendo as indispensáveis obras de arranjos em todos os Centros, bem como manutenção dos equipamentos.

Procedeu-se, em todos os Centros, à verificação dos tubos condutores de gás e de instalação eléctrica.

ACTIVIDADES DE VERÃO

Em Julho de 2015 foi possível assegurar a Colónia de Férias aberta, durante uma semana, para toda a Instituição. Com o apoio da Santa Casa da Misericórdia de Lisboa, foram contemplados com o transporte diário os Centros Chaborrilho, Mestipen, Olipandó, Majari e Siruga. Com o apoio da Câmara Municipal de Loures, igual experiência foi proporcionada aos utentes do Centro Verdine. As crianças foram devidamente acompanhadas por 23 monitores. (Programa em anexo).

EVENTOS EM QUE PARTICIPAMOS

- Seminário internacional “Diálogo entre académicos, responsáveis políticos, profissionais no terreno e pessoas ciganas”, organizado a 23 de Março, pelo ISCTE-IUL, no qual participou, com conferência, a vice-Presidente, Prof^a. Doutora Manuela Mendonça.
- Encontro anual, sob a presidência do Padre Claude Dumas (francês cigano), do Comité Catholique International pour les Tsiganes (CCIT), de 24 a 26 de Abril, em Snagov-Ciofliceni (Roménia), sob o tema geral, “Os desafios da comunicação nas comunidades ciganas”. Participaram 146 representantes de 21 países. Por parte do SDL participaram: a Presidente, vice-Presidente e Tesoureiro.
- Sessão temática, presidida pelo Presidente da Câmara Municipal de Loures, dia 22 de Junho, sob o tema “A crise económica e social e a segurança das populações”. A Presidente do SDL integrou a Mesa de trabalhos, intervindo a propósito de algumas situações.

- Festival Internacional de Língua e Cultura, “Cores do Mundo”, realizado na Praça de S. Paulo, em Lisboa, a 31 de Maio. O SDL participou, enquanto membro do grupo de trabalho do Plano Municipal para a Integração de Imigrantes de Lisboa (PMIIL), na organização e com actuações de grupos de utentes, nomeadamente: Capoeira, Dança Africana e Dança Cigana.

- A 13 de Outubro, na Amadora, X conferência celebrativa do “Dia Internacional para a Redução de Desastres Naturais”, com o objectivo de retratar as «boas práticas» implementadas a partir da campanha local, “Sempre em movimento, Amadora é resiliente”. Na sessão foi entregue à Presidente do SDL, por parte da Autarquia, um certificado de parceria, atestando “a elevada motivação e envolvimento”.

- De 26 a 28 de Novembro, Festival de Capoeira, organizada em colaboração com a associação “ Alto Astral”, na qual participaram grupos de crianças e jovens utentes do SDL. Participaram também num espectáculo de danças, com mestres convidados e conviveram com jovens de várias partes do país e do estrangeiro.

- A 4 de Dezembro, cerimónia de encerramento da iniciativa “Lisboa, capital europeia do voluntariado”, que decorreu no salão nobre da Câmara Municipal de Lisboa.

- A 10 de Dezembro, Dia Mundial dos Direitos Humanos e Dia Municipal do Diálogo Intercultural, Jornada de Reflexão “O valor do diálogo inter-religioso”, que teve lugar no Centro Português para Refugiados, na Bobadela. O evento foi organizado pela Câmara Municipal de Loures.

EVENTOS ORGANIZADOS PELA INSTITUIÇÃO

- Agregando as Paróquias, entidades, associações locais e elementos da população constituíram-se comissões para a realização de duas grandes festas populares:

- de 3 a 5 de Julho, festa de Nossa Senhora dos Remédios, na Quinta das Laranjeiras, a partir do Centro Olipandó.

- a 26 e 27 de Setembro Festa de Nossa Senhora da Fonte, na Quinta da Fonte, a partir do Centro Verdine. (ambas vão pormenorizadas no relatório das respectivas zonas de intervenção).

- A 23 de Dezembro, no auditório da Escola Superior de Enfermagem de Lisboa, a Festa de Natal conjunta, preparada e levada a cabo pelo pessoal afecto à infância e juventude. Nela participaram, actuando, todos os utentes, após um largo período de ensaios. A Festa constituiu um espectáculo harmonioso, portador de uma mensagem de Natal para familiares e convidados ali presentes. Para as deslocações dos utentes, contámos com a colaboração de: Câmara Municipal de Loures, Junta de Freguesia do Areeiro, Junta de Freguesia de Alfragide e Santa Casa da Misericórdia de Lisboa. (Programa/Convite anexo)

FORMAÇÃO

Ao longo do ano deu-se continuidade à formação profissional dos colaboradores, concretizando as seguintes acções:

- Dia 22 de Janeiro – das 14:00 às 17:30
Tema: **Seminário de Gestão de Compras** – Câmara Municipal de Loures
- Dias 4, 6, 9 e 12 de Fevereiro – (4 tardes das 14h às 17h)
Tema: **Primeiros Socorros** - Câmara Municipal de Loures
- Dias 16 e 18 de Março – das 9:30 às 18:00
Tema: **Nutrição e Elaboração de ementas** – Entreaajuda
- Dia 30 de Julho das 10:00 às 17:00
Tema: **A criança e o gosto de ler** – Formação interna, assegurada pela Dr^a Conceição Rolo e Dr^a. Clara Silva
- Dia 4 de Setembro das 9:30 às 17:30
Tema: **Eu, na Instituição**- Formação interna assegurada pela Prof. Doutora Manuela Mendonça
- Dia 9 de Setembro. Duração total de 4 horas
Sistema HACCP-Segurança Alimentar – assegurada pela Enge Alimentar
- Dias 7, 14 e 21 de Novembro das 9:30 às 18:00
Tema: **Primeiros Socorros** – Há Escolhas no Bairro E5G
- Dias 3 e 4 de Novembro das 9:30 às 17:30
Tema: **Plano de Segurança Interna para Estabelecimentos de Ensino** – Acção 01
- Dias 24 e 25 de Novembro das 9:30 às 17:30
Tema: **Plano de Segurança Interna para Estabelecimentos de Ensino** – Acção 02

REUNIÕES DE TRABALHO NAS INSTALAÇÕES DO SDL

- A 11 e 27 de Março, reuniões com Arquitectos, membros do Atelier Mob – grupo interessado em intervir no Bairro Portugal Novo, para a sua legalização. A primeira destas reuniões teve como objectivo levantar a problemática subjacente à situação do bairro. Na segunda, que já teve a presença da Vereadora, Dr^a. Paula Marques, da Câmara Municipal de Lisboa e alguns moradores do Bairro, fez-se uma análise conjunta da situação actual do Bairro, com vista à abertura de perspectivas de futuro.

- A 23 de Março, no Centro Mestipen, com representantes da Fundação Aga Khan, para avaliação dos cursos de adultos realizados em 2014 e programação para o ano de 2015.

- A 17 de Abril, no Centro Mestipen, com representantes da Fundação Aga Khan e os idosos do Bairro Portugal Novo, com o objectivo de trocar de impressões sobre os seus interesses e dificuldades, com vista a um futuro projecto a implementar para esta faixa etária. O encontro prosseguiu com um animado lanche-convívio.

- A 9 de Junho, no Centro Olipandó, com Irmãs da Congregação Escravas do Sagrado Coração de Jesus que pretenderam conhecer a realidade socio-económica do Bairro, com vista a eventual estabelecimento futuro de uma comunidade de inserção social.

- A 10 de Junho, no Centro Verdine, com o Presidente da Câmara Municipal de Loures, diversos Vereadores e Presidente da União de Freguesias de Camarate, Unhos e Apelação. Foi objectivo do encontro uma troca de impressões com moradores, terminando com uma visita ao Bairro.

OUTRAS REUNIÕES

- Como membros efectivos, participámos em diversas reuniões do Conselho Municipal para a Interculturalidade e a Cidadania (CMIC);

- Como IPSS associada da CNIS, participámos nas Assembleias Gerais Ordinárias, para aprovação de Relatórios e Contas de 2014 e Orçamento para 2016.

- A 16 de Março, reunião no Colégio Pedro Arrupe, para programação de actividades de alunos desse Colégio com os utentes dos Centros Olipandó e Panioli.

- A 18 de Março, com os parceiros da Rede Social de Lisboa, para sensibilização/esclarecimento sobre o POR Lisboa 2020, para o período 2014/2020.

- A 26 de Março, no Instituto de Segurança Social, com a Dr^a. Maria José Cavaco, a fim de tratar assuntos relativos aos Protocolos em vigor e que garantem o funcionamento das 3 valências que o SDL, enquanto IPSS, mantém em funcionamento.

- A 26 de Maio, participação da Presidente do SDL na reunião do Conselho Presbiteral, no Seminário dos Olivais.

- A 18 de Novembro, reunião com o Director do Agrupamento de Escolas de Belém, o Director Executivo da Obra Nacional Pastoral dos Ciganos e a Presidente da Associação Além, na Escola Secundária do Restelo. Teve como objectivo uma troca de impressões e conhecimento mútuo do trabalho desenvolvido por cada entidade, bem como a aproximação à problemática da Escola do Alto da Ajuda que, em 100 crianças que a frequentam, 95 são ciganas.

Como nos anos anteriores, a tudo isto acresce a resposta dada a diversas entidades e particulares, nomeadamente estudantes e técnicas de serviço social, que procuraram informar-se sobre o nosso tipo de trabalho, aprofundando também o conhecimento da cultura e população cigana.

PROTOCOLOS E ACORDOS

Manutenção do *PROTOCOLO DE COLABORAÇÃO PARA A INTEGRAÇÃO DE PESSOAS IMIGRANTES E REFUGIADAS*, celebrado com o Município de Lisboa. Tem como objectivo fazer parceria no desenvolvimento de actividades no âmbito da integração dessas pessoas, no concelho de Lisboa

Manutenção do *PROTOCOLO DE COOPERAÇÃO com a DIRECÇÃO GERAL DE REINSERÇÃO SOCIAL*, que prevê a recepção de elementos para prestarem trabalho a favor da comunidade, no âmbito das sanções penais. Mantivemos contacto e colaboração com diversas equipas penais de Lisboa, tendo recebido um número significativo de indivíduos.

Manutenção dos *PROTOCOLOS DE COLABORAÇÃO COM PROJECTOS BIP-ZIP*, assinados com a Associação Nacional de Mediação Socio-Cultural (Mediar) e a Junta de Freguesia da Ameixoeira, conforme relatórios anexos.

Manutenção dos *PROTOCOLOS DE COLABORAÇÃO COM PROJECTOS DO PROGRAMA ESCOLHAS E5G*, assinados com: a Associação Nacional de Mediação Socio-Cultural (Mediar); o Agrupamento de Escolas da Apelação; a Associação de Apoio à Criança e ao Jovem (Raízes) e o CESIS, conforme relatórios anexos.

Manutenção do Acordo de Cooperação com a Fundação Aga Khan, no âmbito do *PROTOCOLO DE COLABORAÇÃO assinado entre o PATRIARCADO DE LISBOA e a mesma FUNDAÇÃO*, de onde decorreram as actividades formativas que desenvolvemos conjuntamente e vão especificadas nos relatórios de Centro.

Manutenção do *PROTOCOLO*, de há muito em vigor, com o ACM, que garante a colocação de dois mediadores naquele Alto Comissariado.

Acordo de cooperação entre a Entrajuda e o SDL, pelo qual aquela Instituição garante a entrega bianual de roupas, bem como de produtos de higiene e limpeza.

Acordo para a integração no consórcio dinamizado pela Associação Além (Associação Literatura, Literacia e Mediação), para o Projecto “Laço Social”.

ANEXOS: desenvolvimento das actividades por Centro e por Bairro

ADENDA – ACTIVIDADE PASTORAL DO SDL

Embora as actividades da Instituição, enquanto IPSS, não se possam transformar em ensinamentos catequéticos, o SDL não perde de vista o seu carácter confessional, aceite pelos Encarregados de Educação no acto da inscrição. Nesse sentido, sempre se procura que, nos tempos litúrgicos fortes, as actividades contenham o essencial da mensagem evangélica, tanto para os utentes como para as respectivas famílias.

Mantiveram-se, ao longo do ano, as reuniões com equipas de moradores e os respectivos Párocos, nas Paróquias de Santa Maria dos Olivais e Apelação. Na sequência, realizaram-se vários eventos, de que destacamos as procissões em honra de Nossa Senhora de Fátima, no mês de Maio.

Do mesmo modo se fizeram encontros pontuais para preparação de festas locais, nomeadamente a festa de Nossa Senhora dos Remédios, no Bairro da Quinta das Laranjeiras e do Salvador do Mundo e de Nossa Senhora da Fonte, no Bairro da Quinta da Fonte. A primeira realizou-se no primeiro fim-de-semana de Julho, a segunda no segundo domingo depois da Páscoa e a terceira no último fim de semana de Setembro. Progressivamente, vão-se despertando muitos dos moradores para a “fé” que deixaram nos seus lugares de origem, quando partiram para a cidade. Ponto alto desta adesão é a Missa Campal, celebrada nos referidos dias de festa anual, seguida de procissão, em que participam várias centenas de moradores.

Também continuámos a disponibilizar as nossas salas para actos de culto. Assim:

Na Quinta das Laranjeiras manteve-se a missa dominical, numa das salas de ATL, bem como a oração do Terço, nalguns meses diário, como Maio e Junho, aos pés de uma imagem de Nossa Senhora, vinda da Paróquia.

Também na Quinta da Fonte se verifica a adesão e militância na prática religiosa, agora muito ajudado pelas Irmãs de Jesus que, em colaboração com a Paróquia, usam uma das nossas salas para encontros semanais de reflexão, da JOC e da MAC, bem como para a “caminhada sinodal”. A este nível foram desenvolvidos os seguintes temas: Janeiro a Março – “Na crise do compromisso comunitário”

Abril a Julho – “O anúncio do Evangelho”.

Setembro a Dezembro – “A dimensão social da evangelização”.

Os Centros Panioli e Verdine estiveram envolvidos nas actividades decorrentes da visita da Imagem Peregrina de Nossa Senhora de Fátima às respectivas Paróquias.

Em colaboração permanente com as Paróquias da Apelação e Santa Maria dos Olivais, um dos membros deste SDL, Aida Marrana, continua a integrar os respectivos Conselhos Pastorais, participando regularmente nas respectivas reuniões.

Registe-se ainda uma relação de proximidade com algumas Paróquias, nomeadamente a Picheleira, Buraca e Ameixoeira. Continua, no entanto, por fazer o indispensável caminho das Paróquias na direcção destes Bairros, até à sua presença efectiva no meio destas populações.

ANEXOS

RELATÓRIO DA COLÔNIA DE FÉRIAS

Colónia de Férias Aberta – 2015

Data: de 20 a 24 de Julho

Praia da Fonte da Telha - Costa de Caparica

Local – Manhãs - Praia de Fonte da Telha

Tardes - Parques vários, museus, Estádio Nacional

Objectivos

- Proporcionar dias de aventura, cheios de emoções e bem-estar, com contacto com a natureza, actividades culturais, recreativas e desportivas, numa dinâmica de descoberta e realizações, planeadas de forma a ajudar a libertar energias, de um modo saudável e divertido.
- Fomentar o espírito de grupo, estabelecendo o diálogo intercultural, potenciando uma postura flexível e tolerante no relacionamento com o outro
- Obter um convívio agradável entre os utentes dos nossos centros.

Centro Majari – 90 Crianças / 10 Educadoras/Monitores – 2 camionetas

Centro Olipandó – 45 Crianças / 5 Monitores / uma responsável – 1 camioneta

Centros Chaborrilho e Mestipen – 44 Crianças/7 Educadoras/Monitores

-1 autocarro

Centro Verdine -45 crianças / 5 Educadora/Monitores – 1 camioneta

Centro Panioli – 28 crianças / 5 Educadoras/Monitores1 camioneta

Centro Siruga – 21 crianças – 2 monitores. As crianças deste Centro foram divididas entre o autocarro do Panioli – 11 crianças e 1 Monitor e o autocarro do Majari - 10 crianças e 1 monitor.

HORÁRIO

Saída dos Centros – 9h

Banho Pré - 11.10h e CATL 11.30h

Saída da praia – 12.30 h

Saída dos parques - 16.45h

Chegada aos centros 17,15h

PROGRAMAÇÃO

Terça-feira, dia 21 de Julho

Manhã – Estabelecimento de regras no grupo.

Reconhecimento do espaço, recolha de elementos da natureza para trabalhos a serem feitos em Setembro nos Centros.

Tarde – Parque Vale do Silêncio-Olivais

Gincana (preparada anteriormente por cada Centro)

Quarta-feira, dia 22 de Julho

Manhã – Concurso de construções na areia subordinado ao tema
“Os mares e os descobrimentos portugueses”

Tarde – Estádio Nacional

Desfile dos atletas cantando o hino dos “Jogos desportivos”

Provas de:

- 50 m corrida
- 100 m corrida
- Estafeta s 100 m

Nota: cada modalidade foi apresentada em 2 escalões: dos 6 aos 9 anos e dos 10 aos 12 anos, feminino e masculino.

Os/as adolescentes de 13 anos e mais fizeram uma prova de corrida de 200m, feminino e masculino.

Fez-se a atribuição de medalhas para o 1º, 2º e 3º lugar dos vários escalões, feminino e masculino da respectiva modalidade.

- Os alunos do Pré-Escolar fizeram jogos orientados pelas Educadoras, no parque anexo ao Estádio Nacional.

Quinta – feira dia, 23 de Julho

Manhã – Futebol de praia. Campeonato entre centros, com equipas femininas e masculinas

Tarde – Belém

Os Centros Majari, Panioli e Siruga visitaram o Museu Marinha

Os restantes foram visitar o Mosteiro dos Jerónimos, com paragem especial junto do túmulo de Vasco da Gama.

Sexta – Feira dia 24 de Julho

Manhã- Jogos de letras. Ensaio dos hinos da colónia, por Centro.

Tarde – Belém

Os Centros Olipandó, Verdine, Chaborrilho e Mestipen foram visitar o Museu da Marinha e os restantes o Mosteiro dos Jerónimos

Segunda-feira dia 27 de Julho

Manhã – Campanha de limpeza na praia. Apresentação dos hinos da Colónia, por Centros.

Tarde – Parque de Serafina. Exploração do parque.

Nota: não pudemos apresentar as canções e danças preparadas por cada Centro (Festa final), por a C.M. de Lisboa não disponibilizar a tomada que nos permitisse ligar o nosso sistema de som

ESQUEMA DE MONITORES RESPONSÁVEIS PELO BANHO DOS CATLs

Bruna (Olipandó)	Isildo(verdine)	Ana (Majari)	Luis Miguel (Majari)
Patrícia (Siruga)		Alda (Majari)	Marisa (Mestipen)
Paula (Verdine)		Mafalda (Olipandó)	Sónia (Majari)
Guida (Olipandó)		Glória (Majari)	Guida (Verdine)
Fátima (Olipandó)		Joana(Majari)	Dora (Verdine)

Aida, Bela, Rosa, Sandra

Ementa

Terça –feira dia 21

1 sandes de fiambre
1 sandes com omelete e salsichas
1 iogurte
1 peça de fruta

Lanche

1 sandes de fiambre
1 peça de fruta

Quarta –feira dia 22

1 sandes de fiambre
1 sandes de bifana
1 iogurte
1 peça de fruta

Lanche

1 sandes de fiambre
1 peça de fruta

Quinta –feira dia 23

1 sandes de fiambre
1 sandes com filete de peixe
1 iogurte
1 peça de fruta

Lanche

1 sandes de fiambre
1 peça de fruta

Sexta –feira dia 24

1 sandes de fiambre
1 sandes com hambúrguer
1 iogurte
1 peça de fruta

Lanche

1 sandes de fiambre

1 peça de fruta

Segunda –feira dia 27

1 sandes de fiambre
1 sandes com bifana
1 iogurte

1 peça de fruta

Lanche

1 sandes de fiambre
1 peça de fruta

* cada almoço contou sempre com alface, que colocámos em todas as sandes

Dos Centros, cada Monitor/Educadora levou

- Farmácia
- Impressos Seguro / crianças e pessoal
- Protector solar
- Água
- Sacos de enjoo; papel higiénico
- Colete reflector e placa de STOP
- Geleira para o fiambre
- Pulseiras identificativas para todas as crianças.

Transporte

Por impossibilidade da empresa de transportes em assegurar o número de cadeirinhas para as crianças da Pré, foi adiada a colónia por um dia. Começou dia 21/07, nos Centros Majari Pré e CATL, Olipandó, Siruga, Mestipen, e Chaborrilho. O Centro Verdine começou no dia 20/07, porque o autocarro foi cedido pela C.M. de Loures.

A saída dos autocarros foi feita sempre na hora combinada; a chegada à praia sem problemas de trânsito. O local que ocupámos na praia foi o habitual há alguns anos. Também este ano os nadadores salvadores da praia da Fonte da Telha estiveram sempre presentes na hora do banho da Pré e do CATL. As actividades programadas para a manhã foram cumpridas por todos os Centros.

O almoço foi do agrado das crianças, tendo-se cumprido o menu.

As actividades da tarde, que estavam programadas, foram cumpridas por todos os Centros.

Apoios – A SCM de Lisboa alugou os 5 autocarros que asseguraram os 5 dias da Colónia dos Centros : Chaborrilho, Pré, Majari Pré e CATL, Mestipen, CATL, Olipandó CATL, Panioli, Pré e Siruga CATL

A C.M. de Loures disponibilizou um autocarro para o Centro Verdine, CATL, para os 5 dias da Colónia.

Actividades por Centro e por Bairro

Bairros Portugal Novo e Olaias

Relatório das Actividades Realizadas – 2015

1 – Actividades do Centro Chaborrilho – Pré-Escolar

Das Actividades Educativas realizadas ao longo deste ano e decorrentes de programação, destacamos alguns dias em que se realizaram actividades extraordinárias dentro do Centro ou no exterior. Descrevemos de seguida essas actividades, bem como o objectivo que lhes está subjacente.

13 de Fevereiro: Carnaval

Objectivo da acção: Dar a conhecer e dinamizar as tradições da época. Estimular a criatividade, a imaginação e a fantasia.

Descrição da Acção: Neste dia de manhã o pré-escolar realizou um desfile de carnaval, desde a escolinha até ao Areeiro, sendo que todos os meninos se apresentaram mascarados a rigor com as suas máscaras de eleição. Houve alegria e muita diversão.

28 e 29 de Abril: Meofan – Exposição de lego no campo Pequeno

Objectivo da acção: Dar a conhecer as diferentes construções que são possíveis com os legos e apelar à imaginação.

Descrição da Acção: De autocarro, com a participação dos encarregados de educação, as crianças do Pré-escolar foram visitar esta exposição da Lego. No dia 28 foi a sala dos 4/5 anos e a 29, o grupo dos 3/4 anos. A visita foi oferecida pela Fundação PT, por intermédio da Dra. Helena Marques. Realizou-se no período da manhã e as crianças tiveram a possibilidade de observar as construções, fazer desenhos e jogar consola. No fim da visita foi oferecido a cada criança um conjunto de lápis, estojo e livros de banda desenhada.

Todos gostaram e a diversão foi grande, tal como a alegria espelhada em cada rosto.

14 de Maio: Dia da Espiga – 5ª Feira da Ascensão

Objectivo da acção: Explicar o significado do dia e do ramo, que tradicionalmente se faz neste dia.

Descrição da Acção: Neste dia de manhã as crianças tiveram a oportunidade de fazer um passeio ao exterior, deslocaram-se a um campo próximo do Centro e colheram flores para compor o seu Ramo de Espiga. Todos se divertiram e participaram entusiasmados, tendo-lhes sido explicado o significado de cada elemento.

No fim do dia o ramo foi oferecido pelas crianças aos pais/encarregados de educação, como forma de simbolizar o dia e de levar até eles um pouco das actividades que desenvolvem no seu dia-a-dia escolar.

29 de Maio: Visita à Quinta Pedagógica dos Olivais

Objectivo da acção: Dar a conhecer às crianças os animais da Quinta, o seu habitat e alimentação.

Descrição da Acção: De Metro, com a participação dos pais para assegurar as passagens, realizou-se uma deslocação à Quinta Pedagógica. Foi uma visita de um dia inteiro; no período da manhã foi possível visitar todos os animais e de tarde, depois de disfrutar de um magnífico almoço piquenique nos jardins da quinta, realizaram-se dois

ateliers. O grupo dos 4/5 anos participou num atelier de confecção de Doce de Maçã, enquanto o grupo dos 3/4 anos realizou um atelier de cerâmica. Findas as actividades e enquanto se aguardou a entrega dos doces e das magníficas peças de barro, todos disfrutaram de um lanche reconfortante.

1 de Junho: Dia Mundial da Criança

Objectivo da acção: Comemorar o dia e proporcionar às crianças um dia feliz, fazendo algumas das actividades de que mais gostam.

Descrição da Acção: Este dia foi passado num campo de jogos no exterior, onde as crianças fizeram vários jogos tradicionais. Fizeram gincanas, corridas de sacos, canções de roda e outras brincadeiras que muito as alegraram.

6 de Junho e 19 de Novembro: Visitas dos “Fantaços”

Objectivo da acção: Promover momentos de magia e apelar à imaginação das crianças.

Descrição da Acção: O grupo “Os Fantaços”, formado por um grupo de voluntários, proporcionou um espectáculo, constituído por números de magia, teatro de fantoches, palhaços, música e dança. Todas as crianças adoraram e participaram entusiasmadas, interagindo activamente com os artistas.

10 de Julho: Festa de Final de Ano Lectivo

Objectivo da acção: Comemorar o final de mais um ano lectivo e proporcionar a pais e encarregados de educação um momento de partilha e convívio com os seus filhos, educadoras e restante pessoal.

Descrição da Acção: Foi uma festa conjunta do Pré Escolar do Chaborrilho com o CATL Mestipen, em que se apresentou música e dança e onde todos se divertiram. No final houve um lanche convívio oferecido a todos os presentes.

20 a 27 de Julho: Colónia de Férias

Objectivo da acção: Proporcionar momentos de convívio entre os Centros e a possibilidade das crianças disfrutarem de praia, da natureza e de ficarem a conhecer alguns dos monumentos da cidade.

Descrição da Acção:

O dia 20 foi passado no Parque da Bela Vista, como fica perto, a deslocação foi a pé. Neste parque houve a possibilidade de fazer vários jogos tradicionais, jogos de bola e rodas de grupo. O almoço e o lanche foi fornecido pela Instituição e foi um dia muito agradável e diferente, onde as brincadeiras ao ar livre foram rainhas.

De 21 a 24 e no dia 27 de Julho houve a possibilidade de ir à praia de manhã e de usufruir de actividades diversas no período da tarde. Na praia da Fonte da Telha fizeram-se construções de areia, jogos de procura de letras, actividades de preservação do meio ambiente através da recolha de lixos, um campeonato de futebol e por fim cada Centro apresentou o seu hino. Após cada actividade diária, todos tinham a possibilidade de ir a banhos e de lanchar, antes de sair da praia.

À tarde visitaram-se vários Parques da cidade, onde decorreram os almoços e se realizaram diversas actividades programadas para cada dia. Houve também a possibilidade de visitar o Museu da Marinha e o Mosteiro dos Jerónimos.

Nestes dias as deslocações foram asseguradas por autocarros cedidos gratuitamente pela Santa Casa da Misericórdia de Lisboa, a quem agradecemos este enorme presente.

20 de Novembro: Dia do Pijama

Objectivo da acção: Proporcionar um dia diferente em que se procura sensibilizar as crianças para os valores da partilha, interajuda, solidariedade, amizade e respeito.

Descrição da Acção: Comemorou-se o dia do pijama, todos foram incentivados a vir de pijama e sensibilizados para os ideais associados ao dia.

15 de Dezembro: Ida ao Circo no Coliseu dos Receios

Objectivo da acção: Proporcionar momentos de alegria, fantasia e diversão às crianças.

Descrição da Acção: Com a participação dos encarregados de educação para as passagens de metro, proporcionou-se às crianças uma ida ao circo. O espectáculo realizou-se de manhã e as crianças tiveram a possibilidade de assistir a números de malabarismo, palhaços, trapezistas, bolas de sabão, música e fantasia.

Todos gostaram daquele que é considerado o maior espectáculo do mundo!

22 de Dezembro: Festa de Natal

Objectivo da acção: Promover momentos de partilha entre os Centros e de convívio com familiares e amigos. Celebrar o nascimento de Jesus e fortalecer o espírito natalício.

Descrição da Acção: A Festa de Natal realizou-se, uma vez mais, no auditório da escola Superior de Enfermagem, Artur Ravara, a quem deixamos um muito obrigada. Aproveitamos para agradecer também à Junta de Freguesia do Areeiro que nos cedeu gratuitamente o autocarro.

A festa decorreu no período da tarde e todos os Centros apresentaram as actuações que prepararam para a ocasião e no final foi distribuído a todos um lanche especial.

No Centro - Continuaram a realizar-se sessões semanais com as crianças do Centro, levadas a cabo pela Psicóloga Dra. Ana Catarina Cunha, como parte integrante do Projecto Intervir, numa Parceria da CML e Junta de Freguesia do Areeiro.

2 - Previsão de actividades para 2016

Tal como é habitual em cada ano lectivo, propomo-nos continuar a desenvolver o trabalho decorrente da programação e pretendemos fomentar a interacção e dinamização da comunidade, com iniciativas da nossa responsabilidade e eventuais parcerias com outras entidades.

Tencionamos celebrar/realizar as seguintes festividades:

- O Dia de Reis
- O Carnaval
- A Páscoa
- A Festa Comunitária do Centro
- Colónia de Férias
- O Magusto
- A Festa de Natal

UTENTES DO PRÉ – ESCOLAR
CENTRO CHABORRILHO

Nº de Utentes CATL - Caracterização por Idade e sexo			
Idades	Feminino	Masculino	Total
3	9	5	14
4	4	3	7
5	5	8	13
6 e +	3	9	12
Total	21	25	46



Bairros Portugal Novo e Olaias

Relatório das Actividades Realizadas – 2015

1 – Actividades do Centro Mestipen - CATL

Decorrido mais ano em que muitos foram os assuntos e temas abordados, destacamos aqui, de entre as muitas actividades educativas realizadas, decorrentes de programação, alguns dias em que se realizaram actividades extraordinárias dentro do Centro ou no exterior.

7 de Janeiro: Dia de Reis (6 de Janeiro)

Objectivo da Acção: Para além de festejar a data com as crianças, dar a conhecer às Instituições com quem nos relacionamos, um pouco do trabalho que desenvolvemos no Centro e promover a interacção Institucional.

Descrição da Acção: Neste dia o CATL deslocou-se à Escola Duarte Pacheco e ao Agrupamento de Escolas das Olaias para apresentar duas danças, “Bailando” e “Hip Hop” e uma Peça de Teatro “Canção de um Anjo”.

As actuações decorreram em sala e assistiram professores e alunos que no final aplaudiram e agradeceram a visita.

30 Março: Convívio de Páscoa

Objectivo da Acção: Promover a interacção entre as crianças do CATL e os idosos, fomentando a partilha entre diferentes gerações.

Descrição da Acção: Neste dia o CATL deslocou-se ao Centro de Dia da Igreja da Picheleira com o objectivo de apresentar uma dança cigana e de desejar a todos uma Feliz e Santa Páscoa.

Após este momento houve a oportunidade de conviver com os idosos e de partilhar um lanche que gentilmente foi oferecido pelo Centro de Dia.

02 de Junho: Atelier Culinário

Objectivo da Acção: Promover o conhecimento e o gosto pela cozinha. Ensinar algumas receitas fáceis e rápidas. Fomentar o convívio com os pais.

Descrição da Acção: Neste dia desenvolveu-se um atelier de culinária em que todos tiveram a oportunidade de aprender como se faz o salame.

No período da tarde, chamaram-se os pais ou encarregados de educação para assistir à apresentação de uma dança cigana, finda a qual foram convidados a provar o salame confeccionado pelos filhos ou educandos.

29 de Junho: Visita ao Castelo de S. Jorge

Objectivo da Acção: Mostrar e dar a conhecer a História de Lisboa e de Portugal.

Descrição da Acção: Enquadrada na programação, realizou-se uma visita de estudo ao Castelo de S. Jorge.

A deslocação foi de Metro até à Praça da Figueira e depois de autocarro até ao Castelo. Houve oportunidade de visitar este monumento, de tirar fotografias e de aprender um pouco mais da nossa História e da História da Cidade de Lisboa em particular.

10 de Julho: Festa de Final de Ano Lectivo

Objectivo da Acção: Proporcionar momentos de convívio e partilha com familiares e amigos e dar a conhecer um pouco do trabalho que se desenvolve nos Centros ao longo do ano.

Descrição da Acção: Neste dia, em conjunto com o Pré Escolar Chaborrilho, assinalou-se o final de mais um ano lectivo. Houve danças e cantares e uma actuação de percussão a abrir o evento.

No final foi oferecido a todos os presentes um excelente lanche.

20 de Julho: Passeio ao Parque da Bela Vista

Objectivo da Acção: Promover o convívio entre o Pré-Escolar e o CATL. Proporcionar um dia diferente com actividades ao ar livre.

Descrição da Acção: Neste dia houve uma visita de exterior ao Parque da Bela Vista, onde se passou um dia muito agradável. Dinamizaram-se várias actividades e jogos tradicionais. Jogaram à bola, ao disco, saltaram à corda e fizeram corridas com andas.

Foi um dia em cheio, onde até as refeições se fizeram no exterior.

21 a 27 de Julho: Colónia de Férias

Objectivo da Acção: Promover o convívio entre os vários Centros e valências. Proporcionar uns dias diferentes com actividades conjuntas, lúdicas e didácticas.

Descrição da Acção: Nestes dias realizaram-se várias actividades lúdicas e desportivas, fizeram-se jogos tradicionais e algumas visitas de estudo.

No período da manhã fez-se praia, sendo que cada dia tinha uma actividade prevista, além do banho diário e do lanche, antes de deixar a praia.

De tarde, visitaram-se vários Parques e Jardins da cidade, bem como alguns Monumentos.

As deslocações foram asseguradas por autocarros alugados pela Santa Casa da Misericórdia de Lisboa, a quem muito agradecemos.

29 de Julho: Visita à Kidzania

Objectivo da Acção: Promover o convívio e proporcionar o contacto com a realidade laboral da vida adulta. Conhecer as várias profissões através da experimentação.

Descrição da Acção: A Associação Mediar – Projecto “Há Escolhas no Bairro”, de quem somos parceiros, ofereceu esta deslocação à Kidzania e facultou o transporte. As crianças tiveram a possibilidade de simular várias profissões, de ganhar dinheiro com essa prática profissional e até puderam obter a carta de condução.

Esta actividade durou o dia inteiro; todos se divertiram e gostaram bastante.

18 de Dezembro: Ida ao Teatro da Trindade assistir à Peça “A Bela e o Monstro”

Objectivo da Acção: Proporcionar o acesso a este elemento cultural e forma de expressão artística.

Descrição da Acção: Neste dia e depois do almoço, fomos de metro até ao Teatro da Trindade, onde assistimos a esta Peça de Teatro.

Os bilhetes e o lanche foram oferecidos pela MEO, através da Dra. Helena Marques da Fundação PT, a quem deixamos um muito obrigado.

22 de Dezembro: Festa de Natal da Instituição

Objectivo da Acção: Festejar o nascimento de Jesus e proporcionar a confraternização de todos os Centros, familiares e amigos, numa tarde de grande espectáculo.

Descrição da Acção: Todos os Centro contribuíram para esta maravilhosa festa, com as suas actuações de música, dança e representações várias.

Assistiu-se a Peças de Natal, a danças variadas e a músicas de diferentes sonoridades.

O Centro Mestipen apresentou uma Peça de Natal e uma dança cigana, reflexo do trabalho desenvolvido para esta Quadra Festiva.

Tal como no ano passado, a festa de Natal decorreu no anfiteatro da Escola Superior de Enfermagem Artur Ravara e terminou com a oferta a todas as crianças e jovens de um lanche especial.

A deslocação ficou a cargo do S.D.L. que alugou um autocarro para este fim.

2 – Actividades Comunitárias em Parceria

Continuaram a realizar-se reuniões de parceria e actividades conjuntas com a Instituição – **Mediar – Associação Nacional de Mediação Sócio-Cultural**, que se encontra a desenvolver, enquanto promotor, o Projecto “Há Escolhas no Bairro – E5G”, no âmbito do **Programa Escolhas E5G**.

Decorrente do Protocolo de Cooperação assinado com a **Direcção Geral de Reinserção Social - Trabalho a Favor da Comunidade**, relacionámo-nos com várias **Equipas Penais de Lisboa**, tendo recebido alguns homens que realizaram trabalho a favor da comunidade.

Em 2015 mantiveram-se os rastreios de saúde no âmbito de um **protocolo assinado com a Santa Casa da Misericórdia de Lisboa – Projecto Saúde Mais Próxima**. A unidade móvel, com pessoal médico e de enfermagem, deslocou-se ao Centro e realizou individualmente exames. Para tal, informaram-se os pais/encarregados de educação sobre o programa, pediu-se o seu consentimento e preencheram-se questionários individuais.

Manteve-se, em articulação com a **Segurança Social de Lisboa**, no âmbito do **FEAC – Fundo Europeu de Apoio a Carenciados**, o apoio alimentar a 165 famílias, como Entidade Mediadora.

Anualmente são revistos todos os processos dos beneficiários, são efectuados os cálculos das respectivas captações e confirmados os critérios de elegibilidade de cada família.

Estes produtos chegaram por duas vezes neste ano à Instituição, é da nossa responsabilidade o seu levantamento em armazém, transporte e emissão das credenciais das 165 famílias, bem como a respectiva divisão dos produtos, seguindo a orientação do plano de distribuição que nos é remetido.

Findo este processo, são distribuídos os produtos às famílias e assinadas as credenciais que posteriormente, depois de revistas, assinadas e carimbadas, são devolvidas à Segurança Social.

O processo termina com esta devolução, depois da baixa informática de todos os produtos de cada credencial e da emissão do documento referente ao controlo de existências, confirmando para todos os produtos o saldo nulo.

3 – Serviço de Atendimento do Centro Comunitário:

Na vertente de **Atendimento Social** continuou a desenvolver-se um trabalho nas seguintes vertentes:

- Atendimento, informação e orientação dos utentes;
- Realização de visitas domiciliárias;
- Encaminhamento e apoio a pessoas para a sua organização individual e familiar (pensões, abonos, subsídios, etc.);
- Acompanhamento escolar;
- Orientação e Informação na resolução de problemas habitacionais, de saúde e judiciais;
- Orientação e Informação na procura de emprego;
- Leitura, interpretação, preenchimento e impressão de documentos;
- Marcação de atendimentos;
- Ajuda através de apoios não pecuniários (géneros alimentares, vestuário, calçado, electrodomésticas, mobílias, etc.);
- Ajuda através de apoios pecuniários pontuais, destinados à manutenção dos agregados (pagamento de luz, água, medicamentos, óculos, etc.);
- Elaboração de Informações Sociais;
- Acompanhamento Sócio-Familiar;
- Reuniões e sessões de informação/sensibilização;
- Fundo Europeu de Auxílio a Carenciados – FEAC e Banco Alimentar;
- Colaboração com as parcerias locais;

4 – Parceiros Locais

- Câmara Municipal de Lisboa
- Casa da Cultura da Junta de Freguesia do Areeiro
- Centro de Emprego de Picoas
- Centro de Saúde da Alameda
- Escolas do Agrupamento Vertical das Olaias
- Gebalis
- Junta de Freguesia do Areeiro
- Mediar – Associação Nacional de Mediação Sócio-Cultural
- Médicos do Mundo
- PSP das Olaias
- Santa Casa da Misericórdia de Lisboa
- Segurança Social

Bairros Portugal Novo e Olaias

5 - Previsão de actividades para 2016

Em 2016 propomo-nos continuar a desenvolver o trabalho decorrente da programação, incluindo algumas actividades especiais, tais como aulas de percussão, capoeira, inglês e dança.

Tal como aconteceu em 2015, é nossa intenção continuar a dar apoio aos alunos que optaram pelo ensino à distância.

Pretende-se fomentar a interacção e dinamização da comunidade com iniciativas da nossa responsabilidade e acções em parceria com outras entidades.

Desta forma pretendemos celebrar/realizar:

- O Dia de Reis
- O Carnaval
- A Páscoa
- Os Jogos Desportivos
- A Festa Comunitária do Centro
- Colónia de Férias
- O Magusto
- A Festa de Natal

Propomo-nos continuar os atendimentos sociais, como temos vindo a desenvolver.

Decorrente do Protocolo de Cooperação assinado com a **Direcção Geral de Reinserção Social**, prevemos continuar a articular com várias **Equipas Penais de Lisboa**, no sentido de recebermos pessoas para realizar trabalho a favor da comunidade.

UTENTES DO CATL - CENTRO MESTIPEN

Nºde Utentes CATL - Caracterização por Idade e sexo			
Idades	Feminino	Masculino	Total
6	0	0	0
7	2	2	4
8	2	3	5
9	2	3	5
10	2	1	3
11	2	2	4
12	2	2	4
13	1	1	2
14	4	1	5
15 aos 17	2	2	4
Total	19	17	36



Portugal Novo e Olaias

Serviço de Atendimento Família e Comunidade

Nº de utentes - Caracterização por Origem Étnica

Origem étnica	Feminino	Masculino	Total
Portugueses Caucasianos	33	10	43
Portugueses Ciganos	45	14	59
P. Origem Africana	7	1	8
P. Origem Indiana	0	0	0
Angolanos	2	0	2
Brasileiros	0	0	0
Búlgaros	1	0	1
Cabo-verdeanos	3	0	3
Guineenses	0	0	0
Indianos	5	1	6
Romenos	1	1	2
Santomenses	3	0	3
Chineses	1	0	1
Total	101	27	128

Nº de utentes - Caracterização por Idade e Sexo

Idades	Feminino	Masculino	Total
0-9	0	0	0
10-19	0	0	0
20-29	17	3	20
30-39	25	7	32
40-49	20	3	23
50-59	16	7	23
60-69	11	4	15
70-79	7	2	9
80 e +	5	1	6
Total	101	27	128

ATENDIMENTOS/VISITAS

Atendimentos/Apoio Técnico	Total	Resol.	Articula	Entidades com quem se articula	Codigos
RSI	125	34	91	Santa Casa e Segurança Social	1
Abono de Família	67	49	18	Santa Casa e Segurança Social	2
Pensão Social	9	2	7	Santa Casa e Segurança Social	3
Comp. Solidário Idosos	0	0	0	Santa Casa e Segurança Social	4
Apoio Domiciliário/Internamento Lar	0	0	0	Segurança Social, Centro de Saúde, Polícia Segurança Pública	5
Marcação Consultas Médicas	16	0	16	Centro de Saúde, Hostipais e Consultórios vários	6
Acompanhamento Escolar	104	0	104	Escolas de 1º e 2º ciclos/Pais	7
Acompanhamento Médico/Saúde	25	0	25	Entrajuda, Centro de Saúde, Consultórios, Hospitais, Santa Casa Misericórdia	8
Problemas Habitação	24	0	24	Gebalis, CML, Santa Casa da Misericórdia	9
Necessidade Bens Essenciais	39	26	13	Entidades várias (Santa Casa, Junta Freguesia, Entrajuda, particulares)	10
Violência Domést. / Enc. Institucional	0	0	0	APAV, PSP	11
Crianças em Risco	2	0	2	Tribunais, CPCJ - Norte, Santa Casa Misericórdia	12
Apoio Alimentar BA (60Fx9m)+55	595	55	540	Banco Alimentar	13
Preenchimento de Doc's	135	102	33	Segurança Social, Escolas, Tribunais	14
Leitura/interpret. Doc's	130	130	0	Seg. Social, Santa Casa, Gebalis, Tribunais, Finanças, Conservatórias, Polícia	15
Emprego/formação	5	5	0	Centro emprego, Santa Casa Misericórdia, entidades formadoras/empregadoras	16
Consulta Segurança Social Directa	208	208	0	Segurança Social	17
Acompanhamento Judicial	36	0	36	Advogados, tribunais, polícia	18
Legalização	1	0	1	SEF	19
Apoio Financeiro	46	0	46		20
Contactos Telef. Vários	127	127	0	Vários destinatários	21
Totais	1694	738	956		

Idades	Feminino	Masculino	Total	Indicação dos motivos de atendimento
0-9	0	0	0	
10-19	0	0	0	
20-29	227	49	276	1; 2; 7; 9; 13; 15; 16; 17; 18; 21
30-39	389	70	459	1; 2; 6; 7; 8; 9; 10; 11; 12; 13; 14; 15; 16; 17; 18; 19; 20; 21
40-49	245	23	268	1; 7; 8; 9; 10; 13; 15; 16; 21
50-59	170	36	206	1; 7; 8; 9; 13; 14; 15; 16; 21
60-69	195	47	242	13; 15
70-79	103	83	186	13; 15
80 e +	45	12	57	13; 14
Total	1374	320	1694	

Visitas Domiciliárias Areeiro e Olaias - 2015					
Nº de Visitas*	Decorrentes de Atendimentos		Nº de Visitas	Fundamentaram Atendimentos	
	Cod.	Motivo		Cod.	Motivo
23	1	Dificuldades mobilidade/ de contacto com utente	46	1	Encaminha/to/registo caso
11	2	Dificuldades análise e resolução de situações	35	2	Encaminha/to/registo caso
4	3	Dificuldades mobilidade utente	2	3	Encaminha/to/registo caso
0	4	Dificuldades mobilidade utente	0	4	Encaminha/to/registo caso
2	5	Verificação de Condições	0	5	Encaminha/to/registo caso
2	6	Comunicar data consulta	8	6	Encaminha/to/registo caso
128	7	Falar com utente e família	57	7	Encaminha/to/registo caso
5	8	Acompanhar utente, levantar receita	5	8	Encaminha/to/registo caso
7	9	Observação de caso	8	9	Encaminha/to/registo caso
12	10	Oferta excep. medicamentos/bens essenciais	17	10	Encaminha/to/registo caso
24	10	Oferta outros bens	0	11	Encaminha/to/registo caso
2	11	Verificação situação	0	12	Encaminha/to/registo caso
2	11	Acompanhamento caso	60	13	Encaminha/to/registo caso
2	12	Acompanhamento caso	25	14	Encaminha/to/registo caso
36	13	Dificuldades mobilidade utente/comunicar informação	54	15	Encaminha/to/registo caso
26	14	Acompanhamento caso	0	16	Encaminha/to/registo caso
13	15	Transmitir informação	41	17	Encaminha/to/registo caso
2	16	Transmitir informação	23	18	Encaminha/to/registo caso
5	17	Comunicar informação	3	19	Encaminha/to/registo caso
			2	20	Encaminha/to/registo caso
			9	21	Encaminha/to/registo caso
306			395		

Legenda: Ver descrição dos códigos no quadro "Atendimentos e outras acções realizadas em 2015"

* O número de visitas não corresponde ao número de deslocações ao Bairro, mas sim ao número de casos abordados.

Bairros Quinta das Laranjeiras e Casal dos Machados

Relatório de actividades realizadas – 2015

1- Actividades do CATL Olipandó

A valência do CATL é um espaço onde as crianças/Jovens beneficiam do apoio escolar a par de actividades lúdicas, expressão plástica, Inglês, Informática, Capoeira e percussão. Todas as actividades estão integradas nos temas definidos numa programação anual.

Das actividades educativas realizadas ao longo deste ano lectivo e decorrentes da programação, destacamos alguns dias extraordinários dentro do Centro ou no exterior.

06 de Janeiro – Dia de Reis

Objectivo da acção – Estabelecer relações de proximidade com a população idosa.

Descrição da acção - Apresentação de uma peça de Natal e uma dança rítmica, no Centro de Dia das Laranjeiras. Os Utentes deste Centro ofereceram às crianças do Olipandó cartões de boas festas feitos por eles, e um lanche com doces da época natalícia.

08 de Fevereiro - Festa de Carnaval

Objectivo da acção – Estimular a criatividade e imaginação, promover momentos de alegria e animação no CATL

Descrição da acção -Seguindo a tradição, realizaram-se no CATL actividades de sala em que se confeccionaram máscaras e enfeites. Participámos num desfile pelos bairros. Também organizámos um baile de máscaras, que terminou com um desfile, onde foi eleita a máscara mais criativa.

21 de Março –“ Limpar Portugal”

Objectivo da acção: Sensibilizar e promover comportamentos ambientalmente sustentáveis

Descrição da Acção - O projecto provém de um movimento a nível Nacional, que tem como objectivo promover a educação ambiental. Munidos de sacos de lixo e luvas, removemos muito lixo, deixando os bairros onde as crianças/jovens habitam muito limpos. Algumas instituições da Rede L&M estiveram presentes.

25 de Março – Visita de Estudo ao Museu Berardo

Objectivo da Acção – Estimular a imaginação das crianças e possibilitar o contacto com diferentes formas de expressão artística.

Descrição da acção - Em parceria com o Centro Social do Campo Grande, que desenvolve um projecto de apoio escolar com crianças do Bairro das Murtas, realizámos com 20 crianças do Olipandó e 20 crianças do bairro das Murtas uma visita ao museu

Berardo, no Centro Cultural de Belém. À tarde no vale do Silêncio, depois do almoço, participaram numa gincana e em jogos diversos.

08 de Abril – Dia Internacional do Cigano

Objectivo da Acção: Gerar aproximação, estreitar relações e promover o convívio interétnico

Descrição da acção - As crianças fizeram trabalhos de pesquisa sobre a Cultura Cigana. Foram convidados alguns pais Ciganos que neste dia responderam a algumas questões feitas por crianças não Ciganas. Depois as crianças ciganas explicaram o percurso que o seu povo fez até chegar a Portugal, no Sec. XV, e dançaram danças Ciganas.

1 de Junho – Dia Mundial da Criança

Objectivo da acção- Promover o convívio intergeracional, permitindo que os idosos transmitam às crianças saberes e sabores de “outros tempos”

Descrição da acção - Apresentação de uma peça de fantoches “Breve História da Lua”, no Centro de Dia das Laranjeiras, pelas crianças do Olipandó. As crianças fizeram bolos e bolachas para o lanche de convívio. Os idosos cantaram canções antigas do seu tempo de juventude, algumas das quais todos conheciam e cantaram.

03,04 e 05 de Julho - Festa em honra de Nossa Senhora dos Remédios

Objectivos da acção – Promover o sentido de comunidade e estabelecer relações de proximidade entre o CATL/Família/e Comunidade. Possibilitar a vivência da Festa, como acontecimento anual de referência.

Descrição da acção - Sendo a organização da nossa responsabilidade, realizou-se em colaboração estreita com a Paróquia, mediante reuniões com a Comissão de Festas. As crianças / jovens deste CATL participaram com o desfile e apresentação da Marcha do Olipandó, com o tema “Um grande amor - a Severa fadista e o Marquês de Marialva”. Na noite de sexta-feira deram com ela início às Festas, no sábado apresentaram a capoeira e domingo, participaram com um coro durante a missa campal, duas apresentações de danças jazz e fecharam a festa com a marcha popular.

15 Julho – Visita de Estudo ao Castelo de S. Jorge, Martim Moniz e Miradouros de Santa Luzia.

Objectivos da acção – Contacto com a história de Portugal, perceber o seu significado, estimular a consciência de cidadania e valorizar o património cultural, enquanto factor de desenvolvimento humano.

Descrição da acção – Visita orientada ao castelo, sítio arqueológico, e à exposição permanente, que proporcionou uma leitura e relação de proximidade com o património e a história do castelo, decodificando os espaços e relacionando-os com as vivências do passado. Depois do almoço visitaram a praça do Martim Moniz, a capela de Nossa Senhora da Saúde e percorreram as Escadinhas da Saúde, no bairro da Mouraria.

20 de Julho – Passeio ao Parque das Nações

Objectivo da acção – Proporcionar o contacto com a natureza e promover a actividade física.

Descrição da acção - Exploraram os jardins e espaços verdes, treinaram para os jogos desportivos que iriam ter lugar durante a colónia de férias.

21 a 27 de Julho - Colónia de Férias

Objectivos da acção: Proporcionar dias de alegria e aventura, aprofundar e diversificar conhecimentos, pelo contacto directo com a natureza e com obras de arte ao ar livre e em museus.

Descrição da acção - As manhãs foram passadas na praia da Fonte da Telha e as tardes em diversos parques e visitas a museus.

A programação da Colónia de Férias cumpriu-se, conforme relatório anexo.

14 de Setembro – Râguebi no Colégio Pedro Arrupe.

Objectivo da acção – Utilizar o desporto como via para disciplinar atitudes cívicas, prevenindo e combatendo fenómenos como a violência, o racismo ou a xenofobia e várias formas de exclusão social.

Descrição da acção - As crianças /jovens do Olipandó, deslocaram – se ao colégio Pedro Arrupe e juntamente com os alunos da equipa de râguebi participaram num treino. O professor primeiro explicou o que era o râguebi, regras e história da modalidade olímpica. Depois do treino um grupo de 16 crianças/jovens do Olipandó mostraram interesse em regularmente (uma vez por semana) participarem nos treinos do colégio.

27 Setembro – Festa Nossa Senhora da Fonte

Objectivo da Acção: Estabelecer relações de proximidade entre Centros do SDL.

Descrição da acção - Apresentação da Marcha Popular das crianças do Olipandó, nas festas de Nossa Senhora da Fonte na Apelação, festa organizada pelo Centro Verdine do SDL.

06 Novembro – Visita de alunos do Colégio Pedro Arrupe

Objectivos da acção – desafiar os alunos a saírem da escola, irem ao encontro da comunidade próxima, mas desconhecida e a descobrir e relacionarem-se com os desafios, necessidades e dificuldades existentes neste mundo recém descoberto.

Descrição da Acção – Os 12 alunos, reuniram durante 2 hora com os técnicos do Centro, levantando várias questões para serem capazes de:

Conhecer a história dos bairros Quinta das Laranjeiras e Casal Machados e a pertinência do projecto do SDL/Centro Olipandó

Conhecer o espaço e o trabalho desenvolvido

Identificar principais dificuldades que o projecto encontra e as suas causas

Identificar estratégias que permitam ajudar a melhorar a acção do Olipandó, no crescimento pessoal dos utentes.

Durante a tarde conviveram com as crianças do Centro.

26,27 e 28 Novembro – Festival de Capoeira

Objectivos da acção: A Capoeira possibilita o desenvolvimento cognitivo, motor, afectivo, musical e social. Promove o intercâmbio entre praticantes, numa actuação que exclui a violência.

Descrição da acção - À semelhança de outros anos, o grupo “ Alto Astral” e o SDL realizaram um festival que teve como objectivo premiar os jovens que frequentam as aulas de capoeira com novas graduações, conforme o esforço que demonstraram ao longo do ano. Participaram num espectáculo de danças em aulas com mestres convidados e conviveram com jovens de várias partes do país e estrangeiro.

16 de Dezembro – Fomos ao Circo Chen

Objectivos da acção: Proporcionar momentos de alegria e animação, estimulando a criatividade e imaginação

Descrição da acção - A ida ao circo foi-nos proporcionada pelo Rotary Clube de Lisboa, delegação do Parque das Nações, que ofereceu os bilhetes e o transporte.

18 de Dezembro –Visita de estudo à Vila Natal em Óbidos

Objectivos da acção: Promover momentos de intercâmbio e participação em actividades lúdico-pedagógicas, numa povoação muralhada e toda decorada com símbolos alusivos ao Natal, para compreensão do significado do Natal.

Descrição da acção - Em parceria com o IAC- Instituto de Apoio à Criança, o SDL, com o apoio da J.F. Olivais, que cedeu o transporte, foram 20 crianças do Olipandó e 20 crianças do projecto do IAC do B^a Alfredo Bensaúde. Visitaram a Vila e participaram em várias actividades: aprenderam artes circenses – malabarismo e equilíbrio, patinaram no gelo e escorregaram num trenó por uma grande rampa. Andaram de comboio que os levou à gruta do pai natal.

22 de Dezembro - Festa de Natal

Objectivo da acção: Compreender e transmitir significado do Natal, incentivar o espírito de amizade e solidariedade, consolidar a relação entre os vários centros.

Descrição da acção - Juntamente com os Centros do SDL, participámos na festa conjunta de Natal com uma dança rítmica e uma peça de Natal.

2 - Actividades Comunitárias em parceria

Decorrente de um protocolo de cooperação entre o SDL e SCM de Lisboa:

Uma carrinha, devidamente equipada com pessoal médico e de enfermagem, esteve no Centro Olipandó, para proceder à avaliação de peso, altura, massa corporal, tensão arterial e para fazer rastreios de saúde oral e visual, glicémia e colesterol total. As crianças foram observadas, mediante autorização previamente pedida aos Encarregados de Educação. Estes, posteriormente, receberam os resultados dos exames e, em caso de necessidade, com a indicação para serem seguidos em consultas no Centro de Saúde Domingos Barreiros da SCML.

Foram ainda realizadas 2 acções de sensibilização aos encarregados de educação “ Vigilância de Saúde e Desenvolvimento Infantil”.

Objectivos da acção: Avaliação do estado de saúde das nossas crianças/jovens, assim como o acompanhamento em situações graves.

Continuação do projecto “ Guardiões do Jardim”, que dá a responsabilidade às Crianças/jovens do CATL Olipandó de cuidarem dos espaços ajardinados do Largo Ramada Curto

No âmbito da nossa participação no grupo comunitário da Quinta das Laranjeiras e Casal dos Machados“ Rede L&M “:

Temos por objectivos promover o desenvolvimento ao nível da cidadania

Desenvolver relações de vizinhança

Envolver os moradores na organização de actividades comunitárias

Estimular a comunidade a expressar e a articular os seus problemas, identificando estratégias para os ultrapassar

Para isso participámos em diversas reuniões com os parceiros, para a preparação das acções.

Em parceria com a Paróquia de Santa Maria dos Olivais:

22 de Maio - Visita da imagem peregrina de Nossa Senhora de Fátima

Com a colaboração da Paróquia de Santa Maria dos Olivais, o SDL e moradores, receberam a imagem peregrina de Nossa Senhora de Fátima vinda da Paróquia de Santo António de Moscavide, no Pavilhão desportivo do Olivais e Moscavide às 21h. Todo o percurso por onde passou a Imagem em procissão, foi decorado com flores artificiais, azuis e brancas, feitas por uma comissão de moradores, na sala do Centro Olipandó.

Objectivos da acção:

Mobilizar e responsabilizar a comunidade nas actividades religiosas disponibilizando o nosso Centro como polo aglutinador.

Com o apoio da Junta de Freguesia Parque das Nações e colaboração da Paróquia de Santa Maria dos Olivais:

03,04 e 05 de Julho- Festa Popular em honra de Nossa Senhora dos Remédios

Descrição da acção:

- Foi formada uma Comissão de Festas envolvendo o CATL Olipandó e os moradores dos dois bairros, que organizou diversas reuniões preparatórias do evento. A festa durou três dias:
- **6ª feira**
Abertura das festas com a apresentação da Marcha Popular do Olipandó Arraial com quermesse, bar ao ar livre com grelhados e conjunto musical;

- **Sábado**
Workshops de Zumba
Palhaços Mr Joy
Arraial com quermesse, bar ao ar livre com grelhados e conjunto musical.
- **Domingo**
Rastreios de glicémia e medição de tensão arterial com oferta de um pequeno-almoço saudável.
Missa Campal, seguida de procissão com a imagem de N^a S^a dos Remédios pelos Três bairros – Bairro do Oriente, Quinta das Laranjeiras e Casal dos Machados
Apresentação de danças, Capoeira, bombos e a Marcha Popular, pelas crianças/Jovens do CATL Olipandó
Karaoke /DJ

Em Parceria com a Cruz Vermelha do Parque das Nações:

16,17 e 18 de Outubro - Missão Sorriso.

Juntamente com a Cruz Vermelha Portuguesa do Parque das Nações, o SDL, através de trabalho voluntário, tanto de elementos do pessoal, como de outros que aderiram à ação, esteve na recolha de alimentos no Supermercado Continente do Parque das Nações e no respectivo armazenamento, fazendo 300 cabazes de produtos de bens alimentares. Os 300 cabazes foram entregues a instituições sediadas nos bairros Quinta das Laranjeiras e Casal dos Machados, que fizeram duas distribuições (em Novembro e Dezembro) a famílias carenciadas.

Em parceria com o colégio Pedro Arrupe:

Alunos do 12ºano estão a desenvolver um projecto “Desafios que nos fazem andar”.

Tem como objectivo desafiar os alunos a sair da escola ao encontro da comunidade, promover atenção ao que os rodeia, descobrirem e relacionarem-se com realidades diferentes, necessidades e dificuldades existentes na comunidade, para motivar os alunos na participação em respostas positivas aos desafios existentes, no sentido de “deixar uma marca positiva”

Como exemplo desta cooperação refira-se que, no fim de Maio, o Colégio organizou, com os alunos, e na sequência de motivação e trabalhos sobre preservação ambiental e a vida, a “Corrida do Mar”. Como em anos anteriores, nesse mesmo dia foi feita a entrega dos donativos recolhidos pelos alunos ao longo do mês que, neste ano de 2015, foram entregues a este SDL.

Decorrendo do **protocolo de cooperação assinado com a Direcção Geral de Reinserção Social** – para trabalho a favor da Comunidade, relacionámo-nos com a Equipa Penal 2, recebendo indivíduos que, no âmbito de sanções penais, realizam trabalho a favor da comunidade.

3 – Serviço de Atendimento do Centro Comunitário

No serviço de atendimento prestámos apoio a todas as pessoas que chegaram até nós com os seus problemas. Atendemos indivíduos de várias origens e de diferentes grupos etários. Os problemas apresentados foram relacionados com:

- Prestações Sociais
- Saúde
- Acompanhamento escolar
- Habitação
- Emprego / Formação
- Apoio Alimentar / Banco Alimentar
- Leitura / preenchimento de documentos
- Consulta Segurança Social Directa
- Acompanhamento Judicial
- Apoio pecuniário / Medicamentos....

Foi realizada a articulação com várias entidades presentes no território e de âmbito mais alargado para a resolução dos problemas apresentados.

Procedeu-se à realização de visitas domiciliárias para observação ou registo/ acompanhamento, transmissão de informação, entrega de bens duradouros / medicamentos.

4 - Ações de Formação

A partir de um protocolo entre a Fundação Aga Khan e o Patriarcado de Lisboa, temos mantido um trabalho conjunto com a Fundação na implementação de cursos de formação profissional. Assim, foi realizado nas nossas instalações 1 curso de competências básicas, num total de 150 horas.

A Formação foi ministrada por formadores fornecidos pelo Centro de Formação de Sintra, tendo este a responsabilidade do pagamento aos formadores, assim como dos subsídios de almoço aos formandos. Foi da responsabilidade do SDL a realização das inscrições, divulgação junto da comunidade, assim como o acompanhamento diário e cedência de instalações.

5 – Entidades Parceiras

- Agrupamento de Escolas Fernando Pessoa
- Associação Amigos e Idosos da Quinta das Laranjeiras
- Associação Entrementes
- Associação Espaço Crescer
- Associação de Moradores Quinta das Laranjeiras
- Biblioteca David Mourão Ferreira
- C.M. de Lisboa - DHURSE
- Centro de Dia Quinta das Laranjeiras
- Centro de Saúde dos Olivais
- Centro Social Santa Maria dos Olivais
- Cruz Vermelha portuguesa – Delegação Parque das Nações
- Desafio Jovem
- Entrementes
- Escola Infante D. Henrique

- Fundação Aga Khan
- Gebalis
- Junta de Freguesia do Parque das Nações
- NIC – EX. Hospital Júlio de Matos
- Paróquia de Santa Maria dos Olivais
- Projecto Mais Vida
- Raízes – Programa Escolhas
- SCM de Lisboa

6 – Previsão de actividades em 2016

Pretende-se continuar a desenvolver o trabalho decorrente da programação, incluindo algumas actividades tais como: aulas de percussão, capoeira, inglês e dança.

Pretende-se fomentar a interacção e a dinamização da comunidade com iniciativas da nossa responsabilidade e acções em parceria com outras entidades. Propomo-nos:

- Cantar as Janeiras
- Festejar o Carnaval
- Participar em Jogos desportivos
- Fazer visitas de estudo
- Participar nos encontros de capoeira

Organizar:

- Colónia de férias
- Acampamento de verão
- Torneio de futsal
- Festa de Nossa Senhora dos Remédios
- Corrida Saudável
- Festa de Natal

No âmbito do protocolo entre a SCML e o SDL, o projecto "Saúde Mais Próxima" vai continuar a dar apoio às crianças e jovens do CATL, assim como sessões de informações/ sensibilização aos encarregados de educação.

Daremos continuidade ao projecto “Guardiões do Jardim”

Pretendemos continuar como parceiros do grupo comunitário “Rede L&M”, bem como com a Direcção Geral de Reinserção Social, recebendo indivíduos que, no âmbito de sanções penais, têm que realizar trabalho a favor da comunidade.

A partir do protocolo entre a Fundação Aga Khan e o Patriarcado de Lisboa está prevista a implementação de Cursos Profissionais de Informática para jovens, com a duração de 200 horas cada.

Contamos continuar como parceiros do projecto “Desafios que nos fazem andar”, do Colégio Pedro Arrupe.

UTENTES DO CATL - CENTRO : Olipandó			
Nºde Utentes CATL - Caracterização por Idade e sexo			
Idades	Feminino	Masculino	Total
6	2	3	5
7	2	2	4
8	3	3	6
9	5	8	13
10	2	3	5
11	5	3	9
12	6	5	11
13	1	1	2
14	4	4	8
15 aos 17	13	19	32
Total	43	51	95



Bairros Quinta Laranjeiras e Casal dos Machados

Serviço de Atendimento Família e Comunidade

Nº de Utentes - Caracterização por Origem Étnica

Origem étnica	Feminino	Masculino	Total
Portugueses Caucasianos	34	21	55
Portugueses Ciganos	36	10	46
P Origem Africana	19	6	25
P Origem Indiana			
Angolanos			
Brasileiros			
Búlgaros			
Cabo Verdeanos	6	3	9
Guineenses			
Indianos			
Romenos	1		1
S.Tomenses			
Outros			
Total	96	40	136

Nº de Utentes - Caracterização por Idade e sexo

Idades	Feminino	Masculino	Total
0-9	0	0	0
10-19	16	6	22
20-29	20	19	39
30-39	35	8	43
40-49	17	5	22
50-59	6	1	7
60-69	2	1	3
70-79			
+80			
Total	96	40	136

ATENDIMENTOS/VISITAS DOMICILIÁRIAS

Atendimentos/Apoio Técnico	Total	Resol. nós	Articulação	Entidades com quem se articula	Codigos
RSI	16	0	16	SCML Segurança Social	1
Abono de Família	6	0	6	SCML e Segurança Social	2
Pensão Social	2	0	2	SCML e Segurança Social	3
Comp. Solidário Idosos	0	0	0	SCML e Segurança Social	4
Apoio Domiciliário/Internamento Lar	0	0	0	Segurança Social	5
Marcação Consultas Médicas	21	0	21	Centro de Saúde,Hospitais,consultórios vários	6
Acompanhamento Escolar	9	0	9	Escolas de 1º e 2º Ciclo	7
Acompanhamento Médico	13	0	13	Entrajuda, Centro saúde, hospita SCML	8
Problemas Habitação	8	0	8	Gebalis, C.M.Lisboa,	9
Necessidade Bens Essenciais	9	2	9	Entidades várias(SCML,Junta Freguesia,Entreajuda,particulares	10
Violência Doméstica	2	0	2	APAV,PSP	11
Crianças em Risco	0	0	0	Tribunais,CPCJ, SCML	12
Apoio Alimentar BA	144	0	144	Banco Alimentar	13
Preenchimento de Doc's	26	26	0	Segurança Social,escolas,	14
Leitura/interpret. Doc's	31	31	0	SCML e Seg. Social, Policias Gebalis,tribunais,finanças,conservatórias	15
Emprego/formação	26	0	26	Centro emprego,SCML, entidades formadora/ empregadoras	16
Consulta Seg Social Direta	19	19	0	Segurança Social	17
Acompanhamento Judicial	2	0	2	Advogados,tribunais,policias	18
Legalização	0	0	0	SEF	19
Apoio Financeiro	0	0	0		20
Contactos Telef.	0	0	0		21
Total	334	78	258		

Idades	Feminino	Masculino	Total	Indicação dos motivos de atendimento
0-9	3	6	9	7
10-19	31	16	42	1,6,8,9,13,14,15,18
20-29	52	39	91	1,2,6,8,9,10,11,13,14,15,16,17,19,
30-39	84	29	86	1,2,6,8,9,10,11,13,14,15,16,17,18,
40-49	34	15	46	1,2,3,6,8,9,10,11,13,14,15,16,17,18,
50-59	16	3	19	1,3,6,8,10,13,14,15
60-69	3	3	6	3,6,8,9,10,13,14,15,
70-79	0	0	0	4,6,8,13,14,15,
+80	0	0	0	
Total	223	111	334	

Visitas Domiciliárias - Bairros Qta das Laranjeiras e Casal dos Machados - 2015					
Nº de	Decorrentes de Atendimentos		Nº de	Fundamentaram Atendimentos	
Visitas*	Cod.	Motivo	Visitas	Cod.	Motivo
4	1	Dificuldades mobilidade utente	7	1	Encaminha/to/registo caso
3	1	Devolução documentos	3	2	Encaminha/to/registo caso
5	2	Transmitir informação	0	3	Encaminha/to/registo caso
0	3	Dificuldades mobilidade utente	0	4	Encaminha/to/registo caso
0	4	Dificuldades mobilidade utente	0	5	Encaminha/to/registo caso
0	5	Dificuldades mobilidade utente	0	6	Encaminha/to/registo caso
1	5	Verificação de Condições	0	7	Encaminha/to/registo caso
0	5	Acompanhamento de técnico	0	8	Encaminha/to/registo caso
12	6	Transmitir informação de marcação	11	9	Acompanha/to/registo caso
17	7	Falar com utente e família	21	10	Encaminha/to/registo caso
11	8	Falar com utente e/ou combinar deslocação	0	11	Encaminha/to/registo caso
7	9	Observação	0	12	Encaminha/to/registo caso
0	10	Transmitir informação	6	13	Encaminha/to/registo caso
6	10	Oferta excep. Medicamentos	0	14	Encaminha/to/registo caso
0	10	Oferta bens duradouros	7	15	Encaminha/to/registo caso
0	11	Acompanhamento caso	0	16	Acompanha/to/registo caso
0	12	Acompanhamento caso	0	17	Encaminha/to/registo caso
0	13	Dificuldades Mobilidade	0	18	Encaminha/to/registo caso
0	14	Transmitir informação	0	19	Encaminha/to/registo caso
0	15	Transmitir informação	1	20	Encaminha/to/registo caso
5	16	Transmitir informação	6	21	Encaminha/to/registo caso
0	17	Transmitir informação			
0	18	Transmitir informação			
0	19	Transmitir informação			
0	20	Acompanhamento caso			
0	21	Transmitir informação			
71			62		

Bairro Alfredo Bensaúde

Relatório de actividades realizadas em 2015

1 – Actividades do Centro Panioli – Pré-Escolar

O Centro Panioli, com valência de Pré – Escolar, é uma resposta social que se destina a proporcionar actividades variadas a crianças dos 3 anos aos 6 anos, de forma a prestar a primeira etapa da educação básica no processo de educação ao longo da vida, sendo complementar da acção educativa da família, com a qual deve estabelecer estreita relação, favorecendo a formação e o desenvolvimento equilibrado da criança, tendo em vista a sua plena inserção na sociedade como ser autónomo, livre e solidário.

Das actividades educativas realizadas ao longo deste ano lectivo e decorrentes da programação, destacamos algumas acções ou dias extraordinários dentro do Centro ou no exterior.

- **Ações de continuidade:**

À 6ª feira, as crianças deslocaram-se à Biblioteca David Mourão Ferreira, para participarem em actividades que visaram o incentivo do gosto pela leitura.

Objectivo da acção: Fomentar nas crianças o gosto pelo livro e pela leitura, através da audição e da vivência de histórias, estimular a imaginação e criatividade.

Decorrente de um protocolo de cooperação entre o SDL e SCM de Lisboa, uma carrinha devidamente equipada com pessoal médico e de enfermagem esteve no Centro Panioli, para procederem à avaliação de peso, altura, massa corporal, tensão arterial e rastreios de saúde oral e visual, glicémia e colesterol total. As crianças foram observadas, mediante autorização previamente pedida aos Enc. Educação. Estes, posteriormente, receberam os resultados dos exames e em caso de necessidade, com a indicação para serem seguidos em consultas no Centro de Saúde Domingos Barreiros da SCML.

Foram ainda realizadas 2 acções de sensibilização aos encarregados de educação, “Vigilância de Saúde e Desenvolvimento Infantil”.

30 de Abril – MEO FAN EVENT

Objectivos da acção – Estimular a criatividade e imaginação, promovendo momentos de alegria e animação.

Descrição da acção - Esta actividade foi proporcionada pela Fundação P.T. que ofereceu o transporte e os bilhetes para assistirem à exposição. As crianças observaram uma exposição de construções com peças de Lego, jogaram videojogos e observaram brinquedos antigos.

21 de Maio - Visita à Igreja da Portela de Sacavém

Objectivos da acção - Aproximar as crianças das Instituições da freguesia

Descrição da acção - A Paróquia de Cristo Rei da Portela recebeu a Imagem Peregrina de Nossa Senhora de Fátima, de 13 a 24 de Maio. As crianças do Centro fizeram uma visita à igreja e o Pároco explicou às crianças que Nossa Senhora de Fátima apareceu a três crianças, Lúcia, Jacinta e Francisco. Foram estas três crianças que receberam as palavras e a missão que Maria lhes quis confiar. Ela disse-lhes ainda que está muito próximo de todas as crianças e que confia nelas como construtoras da Paz.

26 de Maio- Peça de teatro Musical “Alice no País das Maravilhas”

Objectivos da Acção – Proporcionar momentos mágicos, dando oportunidade a conhecerem de perto os personagens que dão vida à imaginação da criança.

Descrição da acção - Esta actividade foi proporcionada pela Fundação P.T. que ofereceu o transporte e os bilhetes, para as crianças irem ao teatro.

27 de Maio – Acção de Sensibilização de limpeza no B^a Alfredo Bensaúde

Objectivos da acção – sensibilizar e promover comportamentos ambientalmente sustentáveis, com vista a melhorar a imagem do bairro

Descrição da acção - promovida pelo Grupo Comunitário, consistiu numa recolha de lixo no bairro Alfredo Bensaúde, envolvendo muitos moradores. As nossas crianças participaram entusiasmadas, devidamente enquadradas pelas educadoras.

01 de Junho – Dia Mundial da Criança

Objectivos da acção – Interacção com a comunidade, fomentando a participação dos Enc. Educação nos projectos do Grupo Comunitário do B^a Alfredo Bensaúde.

Descrição da acção - Participámos juntamente com Instituições do grupo Comunitário do Bairro Alfredo Bensaúde, no Dia Mundial da criança. Houve jogos tradicionais, pinturas faciais e gincana. No final foi servido um lanche aos participantes

16 de Junho -Visita à Quinta Pedagógica dos Olivais

Objectivos da acção – Vivências e experiências no contacto directo com os animais domésticos, os usos, costumes e tradições da vida rural.

Descrição da acção - As crianças visitaram a horta, o pomar o jardim de plantas medicinais e aromáticas, assim como os animais que vivem na quinta. À tarde participaram na oficina de compotas.

Durante os meses de Maio e Junho, as crianças que iam passar para o 1ºciclo fizeram várias visitas às escolas EB1/JI Santa Maria Olivais (nº175) e EB1/JI Infante D. Henrique (nº 55), para conhecerem e se ambientarem à nova escola.

06 de Junho – Dia ao ar livre com piquenique no parque do Jardim do Cristo Rei, da Portela, onde as crianças fizeram muitas brincadeiras e jogos.

08 de Julho – Festa de final de ano

Objectivos da acção: Fomentar a participação dos Encarregados de Educação nas actividades do Centro, aumentar a sua consciencialização das capacidades das crianças promover momentos de animação e confraternização entre famílias.

Descrição da acção - A festa de final de ano do Centro, contou com a participação dos Encarregados de Educação. Constatou-se apresentações feitas pelas crianças, de pequenas peças de teatro e danças, assim como da entrega de diplomas às crianças que iam passar para o 1º ciclo. Depois do espectáculo, realizou-se um arraial popular com música, caldo verde, sardinha assada, febras, bolos e sumos.

21 a 27 Julho – Colónia de férias

Objectivos da acção – Proporcionar dias de aventura, alegria e muitas brincadeiras. Aprofundar e diversificar conhecimentos, pelo contacto directo com a natureza e com obras de arte ao ar livre e em Museus.

Descrição da acção - As manhãs foram passadas na praia de Fonte da Telha, e as tardes em diversos parques e em visitas a Museus. Para esta actividade o SDL teve o apoio da Santa Casa da Misericórdia de Lisboa, com a cedência do transporte.

A Programação da Colónia de Férias vai em anexo

21 de Novembro – Fantaços

Objectivos da acção – Contacto com diferentes formas de comunicação e de expressão artística, para desenvolvimento da imaginação criativa.

Descrição da acção - Um grupo de voluntários que trabalha em parceria com a ENTREAJUDA, os fantoques, ofereceu-nos uma actividade lúdica composta por uma apresentação de histórias com fantoches de luva e de fios e o palhaço “Sacolas,” com um número de magia.

15 de Dezembro – Fomos ao Circo no Coliseu de Lisboa

Objectivos da acção- Estimular a criatividade e animação, promovendo alegria ao contacto com a magia do circo, na variedade dos números artísticos.

22 de Dezembro – Festa de Natal

Objectivos da acção: Desenvolvimento expressivo e artístico, compreender o significado histórico e religioso do Natal, incentivar o espírito de amizade e solidariedade, consolidar a relação entre Centros do SDL.

Descrição da acção - Realizou-se juntando todos os Centros do SDL na Escola Superior de Enfermagem. As crianças do Panioli apresentaram a peça musical “Dança para o menino Jesus”.

2 - Actividades Comunitárias em Parceria

Participação activa no grupo Comunitário do Bairro Alfredo Bensaúde

Temáticas de intervenção

- Dinamização do grupo comunitário
- Adequação do acondicionamento dos resíduos e apropriação dos espaços
- Capacitação, Cidadania, Empreendedorismo, consciencialização ambiental
- Desenvolvimento de competências pessoais e sociais das crianças/jovens e moradores adultos

- Valorização da mulher
- Relações de vizinhança e entre elementos de diferentes etnias da comunidade

Ações realizadas

Projecto sensibilização ambiental

Mês de Maio – Acção Giros no Bairro

Em pequenos grupos, tanto adultos como crianças, juntámo-nos para observar o bairro, registando o estado em que se encontra para identificar as zonas prioritárias de intervenção.

No final sistematizaram aspectos positivos e negativos do estado do bairro e elegeram-se as zonas a serem alvo de limpeza e de intervenção.

Decisões conjuntas de Técnicos, Crianças/jovens e moradores.

Expor um painel com registos fotográficos e registos escritos (frases, palavras, pensamentos etc.)

Procedeu-se em conjunto à Limpeza do bairro

Entregar à Gebalis, com pedido de intervenção, a indicação das zonas do bairro em pior estado de conservação.

Mês Junho e Julho

Visionamento de um filme sobre ecologia

Sessões temáticas para moradores adultos:

- O ambiente
- Cidadania e responsabilidade social
- Segurança
- Saúde

Acção de rua em que comemorámos o Dia da Criança com actividades lúdico/pedagógicas, para estimular o respeito a participação e a amizade entre crianças /Jovens, fomentando a participação activa de moradores. Houve jogos tradicionais, pinturas faciais e uma gincana. No fim da actividade a todos os participantes foi oferecido um lanche pelo SDL.

Mês de Setembro – Encontro de Origens

Foram convidados vários moradores das diferentes comunidades, ciganos, africanos, lusos e indianos, que falaram sobre a sua cultura e houve um lanche de convívio partilhado por todos, com alguns pratos tradicionais. Esta acção teve como objectivo reduzir conflitos de vizinhança e explorar as semelhanças, para valorizar as diferenças.

Mês de Novembro

Em parceria com o Departamento para os Direitos Sociais da C.M. de Lisboa, fizeram-se quatro sessões de sensibilização para a prevenção e combate à violência doméstica para 15 mulheres ciganas.

Fizemos a divulgação, inscrições, e tivemos uma técnica sempre presente nas acções que foram levadas a cabo pela UMAR.

As avaliações das acções foram feitas em conjunto entre a UMAR-entidade formadora/ CM de Lisboa/ Gebalis e SDL.

Em parceria com o Colégio Pedro Arrupe:

Uma turma do 6ºano do colégio Pedro Arrupe tem um projecto “Juntos construímos” que tem como objectivos desafiar os alunos a irem ao encontro da comunidade, para maior conhecimento da realidade até aí por eles desconhecida, para descobrirem e se relacionarem com desafios, necessidades e dificuldades na comunidade.

Estes alunos prepararam várias acções como teatro, Fantoches, trabalhos com materiais diversos, jogos de exterior, direccionados para as crianças do nosso Centro. No Natal fizeram ainda uma recolha de brinquedos que ofereceram a todas as crianças do Centro.

No âmbito do protocolo entre a SCML e o SDL o projecto "Saúde Mais Próxima" deu apoio às crianças, que frequentam o Jardim de Infância com exames médicos e reuniões de informação/formação com os Encarregados de Educação.

Decorrendo do protocolo de cooperação assinado com a Direcção Geral de Reinserção Social – “Trabalho a favor da comunidade”, relacionámo-nos com a Equipa Penal 2, recebendo indivíduos que, no âmbito de sanções penais, realizam trabalho a favor da comunidade.

3 - Serviço de Atendimento do Centro Comunitário

No serviço de atendimento prestámos apoio a todas as pessoas que chegaram até nós com os seus problemas. Atendemos indivíduos de várias origens e de diferentes grupos etários. Os problemas apresentados foram relacionados com:

- ❖ Prestações sociais
- ❖ Saúde
- ❖ Acompanhamento escolar
- ❖ Habitação
- ❖ Emprego / Formação
- ❖ Apoio Alimentar /Banco Alimentar e necessidade de bens alimentares
- ❖ Leitura / preenchimento de documentos
- ❖ Consulta Segurança Social directa
- ❖ Acompanhamento judicial
- ❖ Apoio pecuniário / Medicamentos...

Foi realizada a articulação com as várias entidades, presentes ou não no território, para a resolução dos problemas apresentados.

Procedemos à realização de visitas domiciliárias para observação ou acompanhamento, transmissão de informação, entrega de bens duradouros/ medicamentos.

4 – Ações Formação

A partir de um protocolo entre a Fundação Aga Khan e o Patriarcado de Lisboa, temos mantido um trabalho conjunto com a Fundação na implementação de diversos cursos de

formação de adultos, sendo que o pagamento aos formadores e os subsídios de almoço e a bolsa de formação, estão sempre a cargo do Instituto de Formação Profissional.

Assim, foi realizado no Agrupamento escolas das Piscinas, Escola EB1/JI Santa Maria Olivais (nº175)

1 curso de Competências Básicas de 150 horas para 26 adultos.

5 – Entidades Parceiras

- ❖ ABS Mais Vida
- ❖ Agrupamento de Escolas das Piscinas
- ❖ ARPI – Associação Reformados Pensionistas e idosos
- ❖ C.M. de Lisboa / DHURSE
- ❖ Centro de Saúde Olivais
- ❖ Elo Social
- ❖ Escola nº175
- ❖ Fundação Aga Kan
- ❖ Gebalis
- ❖ IAC – Instituto de Apoio à Criança
- ❖ Junta de Freguesia dos Olivais
- ❖ PSP – Olivais
- ❖ Polícia Municipal
- ❖ SCM de Lisboa – Zona Oriental
- ❖ Templo de Shiva

6 – Previsão para o ano de 2016

Pretende-se continuar a desenvolver o trabalho decorrente da programação, incluindo algumas actividades tais como: aulas de dança e ginástica.

Pretende-se fomentar a interacção e a dinamização da comunidade com iniciativas da nossa responsabilidade e acções em parceria com outras entidades. Propomo-nos:

- ❖ Realizar visitas semanais à biblioteca David Mourão Ferreira
- ❖ Festejar o dia de Reis
- ❖ Festejar o Carnaval
- ❖ Fazer visitas de estudo
- ❖ Visitar a escola 175 com os finalistas do Pré-escolar
- ❖ Proceder a rastreios de saúde
- ❖ Preparar a festa final de ano lectivo do Centro
- ❖ Organizar uma Colónia de Férias aberta
- ❖ Organizar a festa de Natal

Pretendemos continuar a desenvolver projectos no âmbito do grupo Comunitário do Bairro Alfredo Bensaúde.

A partir do protocolo entre a Fundação Aga Khan e o Patriarcado de Lisboa está prevista a implementação de Cursos Profissionais, de Informática, para jovens, com a duração de 200 horas cada.

No âmbito do protocolo entre a SCML e o SDL o projecto "Saúde Mais Próxima" vai continuar a dar apoio às crianças do Centro Panioli, assim como sessões de informações/ sensibilização aos encarregados de educação.

Continuar com a parceria com o colégio Pedro Arrupe

UTENTES DA PRÉ -CENTRO PANIOLI

Nºde Utentes Pré - Caracterização por Idade e sexo

Idades	Feminino	Masculino	Total
3	6	7	13
4	8	11	19
5	11	7	18
6 e +			
Total	25	25	50



Bairro Alfredo Bensaúde			
Serviço de Atendimento Família e Comunidade			
Nº de Utentes - Caracterização por Origem Étnica			
Origem étnica	Feminino	Masculino	Total
Portugueses Caucasianos	23	13	36
Portugueses Ciganos	41	26	67
P Origem Africana	17	6	23
P Origem Indiana	0	0	0
Angolanos	0	0	0
Brasileiros	0	0	0
Búlgaros	0	0	0
Cabo Verdeanos	0	0	0
Guineenses	0	0	0
Indianos	0		0
Romenos	0	0	0
S.Tomenses	0	0	0
Outros	0	0	0
Total	81	45	126
Nºde Utentes - Caracterização por Idade e sexo			
Idades	Feminino	Masculino	Total
0-9	0	0	0
10-19	15	6	21
20-29	21	12	33
30-39	25	14	39
40-49	13	11	24
50-59	5	1	6
60-69	2	1	3
70-79	0	0	0
+80	0	0	0
Total	81	45	126

ATENDIMENTOS/VISITAS DOMICILIÁRIAS

Atendimentos/Apoio Técnico	Total	Resol. nº	Articulação	Entidades com quem se articula	Código
RSI	23	0	23	SCML, Segurança Social	1
Abono de Família	20	0	20	SCML, Segurança Social	2
Pensão Social	2	0	2	SCML, Segurança Social	3
Comp. Solidário Idosos	0	0	0	Segurança Social	4
Apoio Domiciliário/Internamento Lar	0	0	0	SCML, Segurança Social, Centro de Saúde, PSP,	5
Marcação Consultas Médicas	32	0	32	Centro saúde, Hospitais,	6
Acompanhamento Escolar	18	0	18	Escolas 1º e 2º ciclo	7
Acompanhamento Médico	3	0	3	Entrajuda, Centro Saúde, Hospitais	8
Problemas Habitação	21	0	21	C.M. Lisboa, Gebalis	9
Necessidade Bens Essenciais	6	6	0	Entidades Várias(SCML, J: Freguesia Olivais, Entrajuda, particulares)	10
Violência Doméstica	0	0	0	Apav, PSP	11
Crianças em Risco	3	3	0	Tribunais, CPCJ-Oriental, SCML	12
Apoio Alimentar BA	0	0	0	Banco alimentar	13
Preenchimento de Doc's	42	42	0	SCML, Segurança Social, CMLisboa, Gebalis, Tribunais, Polícias, Finanças	14
Leitura/interpret. Doc's	40	40	0	SCML, Segurança Social, Centro de Saúde, PSP, CML, Tribunais Finanças, Gebalis	15
Emprego/formação	26	26	0	Centro Enprego, IEFP, Entidades formadoras/empregadoras, SCML	16
Consulta Seg Social Direta	33	33	0	Segurança Social	17
Acompanhamento Judicial	4	0	4	Advogados, tribunais, PSP, Jfreguesia Olivais	18
Legalização	0	0	0	SEF	19
Apoio Financeiro	0	0	0		20
Contactos Telef.	31	31	0		21
Total	304	181	123		

Idades	Feminino	Masculino	Total	Indicação dos motivos de atendimento
0-9				
10-19	28	17	45	1,6,8,9,14,15,18.
20-29	48	29	77	1,2,6,8,9,10,14,15,16,17
30-39	62	30	92	1,2,6,8,9,10,14,15,16,17,18
40-49	46	21	67	1,3,6,8,9,10,14,15,16,17,18
50-59	12	6	18	1,3,6,8,10,14,15
60-69	4	1	5	3,6,8,9,10,14,15
70-79	0	0	0	
+80	0	0	0	
Total	200	104	304	

Visitas Domiciliárias - Bairro Alfredo Bensaúde - 2015					
Nº de	Decorrentes de Atendimentos		Nº de	Fundamentaram Atendimentos	
Visitas	Cod.	Motivo	Visitas	Cod.	Motivo
3	1	Dificuldades mobilidade utente	5	1	Encaminha/to/registo caso
8	1	Devolução documentos	1	2	Encaminha/to/registo caso
0	2	Transmitir informação	0	3	Encaminha/to/registo caso
3	3	Dificuldades mobilidade utente	0	4	Encaminha/to/registo caso
0	4	Dificuldades mobilidade utente	0	5	Encaminha/to/registo caso
0	5	Dificuldades mobilidade utente	4	6	Encaminha/to/registo caso
0	5	Verificação de Condições	14	7	Encaminha/to/registo caso
0	5	Acompanhamento de técnico	0	8	Encaminha/to/registo caso
4	6	Transmitir informação de marcação	2	9	Acompanha/to/registo caso
14	7	Falar com utente e família	8	10	Encaminha/to/registo caso
5	8	Falar com utente e/ou combinar deslocação	0	11	Encaminha/to/registo caso
8	9	Observação de caso	0	12	Encaminha/to/registo caso
6	10	Transmitir informação	5	13	Encaminha/to/registo caso
0	10	Oferta excep. Medicamentos	4	14	Encaminha/to/registo caso
0	10	Oferta bens duradouros	0	15	Encaminha/to/registo caso
0	11	Acompanhamento caso	2	16	Acompanha/to/registo caso
0	12	Acompanhamento caso	9	17	Encaminha/to/registo caso
0	13	Dificuldades Mobilidade	1	18	Encaminha/to/registo caso
3	14	Transmitir informação	0	19	Encaminha/to/registo caso
0	15	Transmitir informação	0	20	Encaminha/to/registo caso
0	16	Transmitir informação	0	21	Encaminha/to/registo caso
4	17	Transmitir informação	0		
0	18	Transmitir informação	0		
0	19	Transmitir informação	0		
0	20	Acompanhamento caso	0		
0	21	Transmitir informação	0		
58			55		

Legendas: Ver descrição dos códigos no quadro "Atendimentos e outras acções realizadas em 2013"

Bairro Quinta da Fonte / Apelação

Relatório de actividades realizadas – 2015

1 – Actividades do Centro Verdine - CATL

A valência do CATL é um espaço onde as crianças /Jovens aliam o apoio escolar com actividades lúdicas, expressão plástica, Inglês, Informática, Capoeira, percussão e dança. Todas as actividades estão integradas nos temas definidos numa programação anual, específica para cada ano lectivo.

Das actividades educativas realizadas ao longo deste ano letivo e decorrentes da programação, destacamos alguns dias extraordinários dentro do Centro ou no exterior.

05 e 06 Janeiro -“Cantar as janeiras”

Objectivo da acção – Reviver, preservar tradições, aprendizagem de música tradicional Portuguesa, actuar diante de públicos diversificados, aproximar gerações.

Descrição da acção - Sendo uma tradição na comunidade, as crianças/jovens do CATL Verdine cantaram canções que anunciam o nascimento de Jesus e desejam a todos um bom ano, visitando todas as Instituições/Associações da Freguesia, Contrato local de Segurança de Loures, Casa da Cultura Apelação, Junta de Freguesia Apelação, Jardim de Infância/C ATL Nosso Mundo.

No dia 6 janeiro a convite da CM de Loures fomos também cantar as janeiras, juntamente com outras instituições do concelho de Loures, no Museu do Conventinho.

13 de Fevereiro – Festa de Carnaval

Objectivos da acção – Promover o sentido de comunidade, e estabelecer relações de proximidade entre o CATL / Família e comunidade. Estimular a criatividade, imaginação e promover momentos de alegria e animação.

Descrição da acção - Participámos na organização, juntamente com a AMUA (Associação Moradores Unidos Apelação) de uma festa de carnaval comunitária. Constatou-se um desfile com prémios para as máscaras/ fatos mais originais, karaoke, um churrasco com carnes de várias qualidades e sobremesas, que foram trazidas pelos moradores.

23 e 31 de Março – Sessões de sensibilização sobre “Bullying e Cyberbullying”.

Objectivos da acção: Fazer uma aproximação à PSP e prevenir situações de violência intencionais, verbais e físicas assim como através da internet ou outras tecnologias relacionadas. Sensibilizar as crianças/jovens para terem consciência de que a violência é um crime que devemos denunciar.

Descrição da acção - As sessões foram dirigidas por agentes da PSP de Camarate, com o apoio do Contrato Local de Segurança de Loures.

01 de Abril – Festa de aniversário da Associação de Moradores Unidos da Apelação

Objectivos da acção: Promover momentos de convívio, envolvendo CATL/Utentes/Moradores/Instituições-Associações locais e estabelecer um diálogo inter-cultural que permite quebrar preconceitos.

Descrição da acção - A festa constou de um jantar comunitário e apresentação de vários grupos culturais, como os tambores de água, da Guiné, danças e músicas de Cabo Verde. As crianças do CATL apresentaram uma dança e cantaram os parabéns.

19 de Abril – Festa de S. Salvador do Mundo

Objectivo da acção: Promover o sentido de comunidade, estabelecer relações de proximidade entre o CATL/Utentes/ comunidade.

Descrição da acção - Festa com raízes culturais em Cabo Verde, em que todas as comunidades participam. As crianças participaram com um coro na Missa campal, integraram o cortejo da procissão e depois do almoço comunitário, apresentaram danças rítmicas e ciganas.

02 de Maio – Festas de Sacavém

Objectivos da acção – Reviver tradições, aprendizagem da música tradicional Portuguesa e aproximar gerações.

Descrição da acção - A convite da Junta de Freguesia de Sacavém, as crianças do CATL Verdine apresentaram o seu rancho folclórico.

17 de Maio – O Chapéu da Diversidade

Objectivos da acção – Estimular a criatividade e imaginação, promovendo momentos de alegria e partilha, entre o CATL/Utentes e elementos do grupo comunitário.

Descrição da acção – As crianças /jovens do CATL criaram com materiais recicláveis, chapéus que mostraram num desfile muito participado e animado no Centro da Apelação.

27 de Maio - “Limpar o nosso Bairro”

Objectivo da acção: Ocupar as crianças/jovens na realização de actividades educativas, sensibilizando-as para a adopção de boas práticas ambientais, reutilização e reciclagem de materiais, através de ateliers temáticos em sala de aula.

Descrição da acção - Acção de sensibilização para a limpeza urbana, promovida pela C.M. de Loures e Junta de Freguesia, numa grande recolha de lixo no bairro, em que estiveram envolvidas, além das crianças/jovens, muitos encarregados de educação e moradores. Os utentes do Centro Verdine participaram entusiasmados, acompanhados pelas monitoras.

31 de Maio – Dia da Criança

Objectivo da acção: Promover momentos de intercâmbio com as instituições da freguesia. Sensibilizar as crianças /Jovens para os seus direitos.

Descrição da acção - Várias instituições da Freguesia participaram com ateliers oferecendo actividades desportivas e lúdico / pedagógicas, tendo nós participado com três ateliers – pulseiras, porta chaves e moinhos.

06 a 09 de Julho – Acampamento “Unidos Construimos” no Parque Municipal do Cabeço de Montachique.

Objectivos da acção: O acampamento constituiu um excelente espaço de socialização com jovens dos bairros da Quinta do Mocho, Quinta da Fonte e Camarate, permitindo aos jovens uma participação activa em actividades lúdico/pedagógicas, estabelecendo um diálogo intercultural, privilegiando a intercomunicação dos valores da cultura de cada etnia, permitindo o quebrar de eventuais preconceitos, através da aprendizagem e conhecimento de valores e padrões de comportamento, potenciando uma postura mais flexível e tolerante.

Descrição da acção - Participaram numa vasta oferta de actividades: Expressão musical, teatro fórum, passeios pelas zonas envolventes, visitas culturais, jogos de pista, caça ao tesouro. Os serões, preparados pelo grande grupo, constaram de actividades como fogo de campo, orientação nocturna, karaoke e jogos de interior. Participaram 20 jovens deste CATL, 20 Jovens de Camarate e 20 jovens do Bairro da Quinta do Mocho.

11 de Junho – Visita à Esquadra de Camarate

Objectivos da acção: Atribuir ao agente da PSP o papel de amigo, que está no bairro para auxiliar todos em situações de perigo.

Descrição da acção - As crianças / jovens, acompanhados pelo comissário, fizeram uma visita à esquadra e foi-lhes explicado todo o seu funcionamento. Esta actividade foi-nos proporcionada pelo Contrato Local de Segurança de Loures.

15 de Junho -Fomos à Escola de Prevenção e Segurança de Loures

Objectivos da acção - Possibilitar que crianças/jovens usufruam de uma ação pedagógica que contribuirá para a adopção de comportamentos adequados.

Descrição da acção – Foi facultada uma mini cidade, em que as crianças/jovens fizeram um percurso em carrinhos de pedal, passando por situações onde aprenderam regras básicas de segurança rodoviária e noções de civismo.

26 de Junho – Festas do Concelho de Loures

Objectivos da acção: Utilizar a percussão é um poderoso recurso educativo, pois trabalha a concentração, memorização, coordenação motora, para além de desenvolver a sensibilidade auditiva, numa acção/espectáculo em dia de festa.

Descrição da acção - O Grupo de Bombos do Verdine participou nas festas de Loures, desfilando pela Avenida principal. Depois da actuação a CM de Loures, agradada com a actuação ofereceu ao grupo o jantar.

20 a 24 de Julho - Colónia de Férias

Objectivos da acção: Proporcionar dias de alegria e aventura, aprofundar e diversificar conhecimentos, pelo contacto directo com a natureza e pela aproximação a obras de arte em ar livre e em museus

Descrições da acção - As Manhãs foram passadas na praia da Fonte da Telha e as tardes em diversos parques e em visitas a museus. Para esta actividade tivemos o apoio da C.M. de Loures, que nos cedeu o transporte. Cada dia proporcionou brincadeiras,

mas também aprofundar e diversificar conhecimentos, pelo contacto directo com a natureza e com obras de arte, ao ar livre e em Museus. **(Relatório em anexo)**

11 de Setembro- Ida à Piscina Municipal de Loures

Objectivos da acção: Promover a actividade física e desportiva

Descrição de acção - Passámos uma tarde na piscina, em que as crianças/jovens fizeram vários jogos e corridas. Esta actividade foi proporcionada pela CM de Loures.

26 e 27 de Setembro – Festa de Nossa Senhora da Fonte

Objectivos da acção: Promover o sentido de comunidade, gerar aproximação e estreitar relações entre o CATL/Famílias/Comunidade, assim como promover o convívio intergeracional e interétnico.

Descrição da acção - No dia 26 houve um debate aberto a toda a população com o tema “Amar é cuidar”, liderado simultaneamente pela Paróquia e C.M. de Loures

Sendo a organização da nossa responsabilidade, abriu com um desfile dos bombos Batebатуque do CATL Verdine que percorreu o bairro até à Igreja da Apelação. Da igreja saiu uma procissão/caminhada com a imagem de Nossa Senhora de Fátima, até ao local onde se realizou a festa. Esta começou com Missa campal, em que as crianças do CATL participaram nas leituras, no coro e nas oferendas por elas levadas ao altar.

O almoço comunitário foi confeccionado no nosso Centro por grupos de cozinheiros/as voluntários, das várias comunidades do bairro. O grupo Português fez feijoada, os Ciganos borrego de Casamento, os Caboverdeanos a cachupa rica, os Guineenses mancarra de frango, os Angolanos moamba de galinha e os Santomenses calulu de galinha. A Tarde foi animada com grupos de artistas locais das várias comunidades e instituições da freguesia, apresentação das crianças do CATL com danças ciganas, dança rítmica, um grupo de cantares Alentejanos e a capoeira. O Centro Olipandó, do SDL, apresentou uma marcha Popular.

20 de Outubro – Magusto e Dia do Pijama

Objectivos da acção – Promover o convívio entre os encarregados de educação/Moradores/ e membros da Associação AMUA

Descrição da acção - Juntamente com a AMUA, Associação de Moradores da Apelação, com encarregados de educação e moradores, festejámos o dia de S. Martinho e o dia do pijama, que é uma iniciativa que tem como missão alertar que todas as crianças têm direito a crescer numa família. As crianças do CATL e alguns Encarregados de Educação vieram vestidos com o pijama. Cantaram várias canções e participaram em jogos vários. O jantar contou com caldo Verde, castanhas, chouriço assado e sobremesas que foram trazidas pelos participantes. Foi um serão bem passado, com muita música e boa disposição.

26,27 e 28 Novembro – Festival de Capoeira

Objectivos da acção: A Capoeira possibilita o desenvolvimento cognitivo, motor, afectivo, musical e social. Promove o intercâmbio entre praticantes, numa atuação que exclui a violência.

Descrição da acção - À semelhança de outros anos, o grupo “ Alto Astral” e o SDL realizaram um festival, que teve como objectivo premiar os jovens que frequentam as aulas de capoeira, com novas graduações, conforme o esforço que demonstraram ao longo do ano. Participaram também num espectáculo de danças, com mestres convidados e conviveram com jovens de várias partes do país e estrangeiro.

02 de Dezembro – Decoração da árvore de Natal da Apelação

Objectivos da acção: Compreender o significado do Natal, incentivar o espírito de amizade e solidariedade

Descrição da acção - As Crianças/jovens fizeram na sala de actividades, decorações de Natal com materiais recicláveis com que decoraram a árvore de Natal que esteve exposta no largo 25 de Abril até ao dia de Reis.

03 de Dezembro – Recolha de alimentos

Objectivos da acção: Envolver as crianças/jovens em ações de solidariedade e fraternidade, repudiando as injustiças e combatendo a indiferença.

Descrição da acção - Durante o mês de Dezembro fizemos uma campanha de angariação de produtos alimentares para dar a famílias carenciadas. Os produtos recolhidos foram entregues pelas nossas crianças, acompanhadas pelos monitores na Paróquia, junto ao Altar da Igreja. Recebidas pelo Pároco depois todas as crianças visitaram o presépio e cantaram um cântico ao Menino Jesus.

05 de Dezembro – Celebrar o Natal

Objectivos da acção – Celebrar o Natal solidário com instituições seniores e de infância.

Descrição da acção - Fomos ao Pavilhão Paz e Amizade participar na festa de Natal das instituições do concelho de Loures “Celebrar o Natal”. Em palco as crianças do CATL apresentaram a capoeira e os bombos do Batebатуque.

11 de Dezembro – Inauguração do Presépio do Bairro da Qta da Fonte

Objectivos da acção - O Presépio foi feito com a colaboração das crianças/jovens do CATL, instituições locais do grupo comunitário e moradores. Na inauguração, as crianças do CATL com um coro cantaram duas canções de Natal. Estiveram presentes a Sr^a Vereadora Eugénia Coelho da C.M. de Loures o Sr. presidente da União de Freguesias Camarate, Unhos e Apelação e a equipa da RTP, do programa 70x7.

13 de Dezembro - Festa de Natal na Apelação

Objectivos da acção – Compreender o significado do Natal, incentivar o espírito de amizade e solidariedade. Consolidar a relação CATL / Moradores / grupo comunitário.

Descrição da acção - Participámos com uma peça Musical “Menino Jesus Superstar”, dança cigana e o grupo de capoeira. No foram foi oferecido a todas as crianças doces e chocolates numa mochila oferta da União de Freguesias, Camarate, Unhos e Apelação.

18 de Dezembro – Fomos ao Teatro ver a peça “ A Bela e o Monstro”

Objectivos da acção: Contacto com diferentes formas de comunicação e de expressão artística. Desenvolver a imaginação criativa.

Descrição da acção - Fomos ao teatro da Trindade a convite da Fundação da PT e o apoio da União de Freguesias de Camarate, Unhos e Apelação que ofereceu o transporte.

22 de Dezembro – Festa de Natal

Objectivo da acção: Proporcionar o convívio entre todas as crianças/ jovens dos centros do SDL, fomentando a vivência do Natal, o interesse pelas atuações dos diversos grupos e o gosto por contribuir para a festa, com os seus próprios números, ensaiados ao longo de um mês.

Descrição da acção - Realizada na Escola Superior de Enfermagem, com a participação de todos os centros do SDL. O CATL Verdine apresentou um musical “ Menino Jesus Superstar” o Batebataque, e Capoeira.

2 - Actividades comunitárias em Parceria

Em parceria com a C. M. Loures

Movimento “ Zero Desperdício”

Recebemos todas as segundas-feiras do restaurante do IKEA Loures, produtos alimentares que foram entregues por nós a famílias que diariamente recebem do SDL apoio alimentar, tendo alguns enriquecido o lanche das crianças do CATL.

Como já dissemos atrás, participámos, no dia 05 de Dezembro, no Pavilhão Paz e Amizade, na acção “Celebrar o Natal”, juntamente com Instituições seniores e de infância.

Com o “Espaço Vida” da CM de Loures, centro de atendimento à vítima, tem havido ao longo do ano acções de informação com crianças/jovens e moradores. Em várias situações o SDL tem sinalizado casos que têm tido a intervenção e encaminhamento adequados.

A convite da C.M. de Loures, o SDL participaram numa sessão / debate, subordinada ao tema “A crise económica e social e a segurança das populações” para darmos o nosso testemunho como parceiros do Contrato Local de Segurança. Realizou-se na Associação de Moradores de Santo António dos Cavaleiros.

Estas sessões, intituladas “Loures em congresso” pretendiam discutir as grandes questões do Concelho e ajudar a projectar um plano estratégico para a próxima década.

O SDL tem articulado com o MISP – Mediação Intercultural em Serviços Públicos, que é composto por uma equipa da entidade delegada (ACM) e pela equipa Municipal de Mediação Intercultural de Loures (EMMI).

Em parceria com J.F. da Apelação

Participámos, dinamizando e envolvendo moradores nas caminhadas organizadas pela união de freguesias de Unhos Camarate e Apelação, que têm como objectivo aproximar as populações das três freguesias.

Fizemos inscrições e contactámos moradores mais idosos do Bairro para participarem no Almoço de convívio sénior, que teve lugar no Parque desportivo de Camarate.

No âmbito do Contrato Local de Segurança de Loures

A PSP de Camarate, fez sessões de sensibilização com moradores e encarregados de Educação do CATL, sobre “Tráfico de Seres Humanos como denunciar”, Bullying e Cyberbullying”, função das EPES – Escola Segura.

25 de Novembro – No Dia Internacional para a Eliminação da Violência contra as mulheres, fizemos uma sessão de sensibilização para moradores e encarregados de educação do CATL. Teve como finalidade, dar a conhecer os direitos das vítimas, e como se deve agir quando se é, ou se conhece alguém, vítima de violência doméstica. Esta acção teve também a participação da PSP de Camarate.

Em parceria com o grupo comunitário da Apelação

19 de Abril - Festa de S. Salvador do Mundo

No dia 19 de Maio realizou-se mais uma festa de São Salvador do Mundo, festa com raízes culturais em Cabo Verde, mas em que todas as comunidades do bairro participam. O SDL, juntamente com a Paróquia e um grupo de Moradores de Cabo Verde estiveram na organização.

De manhã realizou-se uma missa campal, seguida de procissão até à igreja da Apelação, onde foram apresentados os novos Juízes. Seguiu-se um almoço com pratos típicos, oferecido pelos Juízes a todos os moradores e convidados. A tarde foi muito animada, com artistas do bairro e grupos convidados.

17 de Maio- O Chapéu da Diversidade

Esta Iniciativa procurou dar a conhecer memórias e tradições de objetos de um património rico que existe nesta comunidade com a exposição de uma casa saloia e a apresentação dos Lenços saloios, salendas de Timor, da Guiné e Moçambique as capulanas, cangas do Brasil, panos de Angola, saris da Índia, lenços Ciganos que fazem parte da nossa paisagem de todos os dias.

O SDL esteve na organização deste evento que constou de uma exposição, “A Casa do saloio de Loures” e dos “Lenços/panos típicos das várias comunidades”, contou com o desfile de chapéus do JI/CATL Nosso Mundo, CATL Verdine, Curpi da Apelação, apresentação musical do grupo tambores de Água, mornas de Cabo Verde e o grupo de concertinas da Bemposta.

06 a 09 de Julho – Acampamento “ Unidos Construámos”, no Parque Municipal do Cabeço de Montachique.

Tendo em conta o historial de rivalidades existentes entre jovens das comunidades da Quinta do Mocho, Apelação e Camarate, pretendeu-se com este acampamento uma desconstrução do mito, de que dos “bairros dos outros” só vem mal.

O acampamento constituiu um excelente espaço de socialização, pois permitiu aos jovens uma participação activa em actividades lúdico/pedagógicas, estabelecendo um diálogo intercultural, privilegiando a intercomunicação dos valores da cultura de cada etnia, permitindo o quebrar de eventuais preconceitos, através da aprendizagem e conhecimentos, valores e padrões de comportamentos, potenciando uma postura mais flexível e tolerante.

A equipa de coordenação foi constituída por técnicos da C.M de Loures, SDL e Teatro Ibisco. Os monitores foram do SDL, Teatro Ibisco e Escolhas.

A Azimute (Associação de desportos de Aventura, Juventude e Ambiente) proporcionou aos participantes orientação, arborismo e mega slide.

26 e 27 de Setembro – Festa de Nossa Senhora da Fonte

Descrição da acção:

- No dia 26 houve um debate aberto a toda a população com o tema “Amar é cuidar”. Estiveram presentes no debate como oradores os representantes das comunidades religiosas, CM de Loures, Junta de Freguesia, PSP e um Professor da Universidade Lusófona.

Pretendeu-se dar um passo pequeno, mas significativo para consolidar a comunidade da Apelação em torno da grande questão da dimensão do “Ser Idoso”.

- O dia 27 começou de manhã com um desfile pelas ruas do bairro dos bombos Batebатуque, do CATL Verdine.
- Da igreja saiu uma procissão/caminhada com a imagem de Nossa Senhora de Fátima, até ao local da realização da festa.
- Missa Campal com a participação das crianças e jovens do CATL Verdine, nas leituras, no coro e nas oferendas por elas levadas ao altar.
- Standes com vários ateliers da responsabilidade das Instituições da Freguesia.
- Almoço comunitário, que foi confeccionado no nosso Centro, por grupos de cozinheiros/as das várias comunidades do bairro e foi servido em standes preparados para o efeito. Houve direito a provar ou comer de todos os pratos, num espaço com mesas e cadeiras protegidas por um toldo, para quem desejasse. O preço estipulado por refeição, com direito ao prato típico, sumo, pão e fruta foi de cinquenta cêntimos.
- Tarde de animação com diversos grupos de artistas locais, desde os pequeninos aos idosos.

Objectivos:

- Promover a integração social e a presença harmoniosa da diversidade cultural, por via do envolvimento de todos
- Estimular a consciência de cidadania, integrada numa perspectiva sócio / comunitária
- Mobilizar e responsabilizar a comunidade nas actividades religiosas, culturais e recreativas
- Diminuir as condições geradoras de exclusão social
- Revitalizar e rentabilizar os saberes locais, assim como os dos moradores imigrantes.

Recebemos apoio da C.M. de Loures e União de Freguesias de Camarate Unhos e Apelação e a organização foi da responsabilidade do SDL.

!3 de Dezembro - Festa de Natal na Apelação

Realizou-se a festa de Natal no Largo 25 de Abril na Apelação. O SDL esteve na organização. Durante a manhã havia um stande da Paróquia com uma quermesse e recolha de alimentos, para apoio de famílias carenciadas e noutra stand decorriam actividades para as crianças com um contador de histórias, pintura e trabalhos manuais alusivos ao tema do Natal. À tarde houve animação de palco com vários artistas locais. As crianças do CATL Verdine apresentaram uma peça de teatro Musical, danças ciganas e Capoeira.

Em parceria com a AMUA – Associação Moradores Unidos Apelação

Participámos dando informação e ajudando no preenchimento de inquéritos feitos aos moradores da Quinta da Fonte “Ajude – nos a caracterizar a prestação dos transportes públicos no Concelho. Foram entregues pelo SDL 50 inquéritos.

Dia 20 de Outubro- Magusto e Dia do Pijama

Esta acção vem descrita nas actividades em que participaram os utentes do Centro Verrine.

01 de Abril – Festa de aniversário da Associação de Moradores Unidos da Apelação.

Estivemos na organização da festa de aniversário que constou de um jantar comunitário e apresentação de vários grupos culturais. Os tambores de água, danças e músicas de Cabo Verde.

13 de Fevereiro – Festa de Carnaval

Participámos na organização, juntamente com a AMUA, de uma festa de carnaval comunitária. Constatou de um desfile com prémios para as máscaras/ fatos mais originais, karaoke, um churrasco com carnes de várias qualidades e sobremesas que foram trazidas pelos moradores.

Em Parceria com o teatro Ibisco

Projecto Abota, que pretende descobrir oportunidades de trabalho e autonomia para elementos desempregados entre os moradores da Quinta da Fonte e Quinta do Mocho.

O SDL faz parte de um consórcio que juntamente com instituições sociais, culturais locais, autárquicas e empresas e através de um trabalho em rede, criam um novo paradigma de empregabilidade.

Paralelamente, de forma integrada, o projecto transmite ao público-alvo, um conjunto de competências que objectivam estimular a auto-estima, a procura activa de emprego, o enriquecimento curricular, orientação profissional e identificação e construção de projectos de vida construtivos e optimistas.

O teatro Ibisco recebeu uma companhia de teatro do Brasil “Elenco de Ouro” com o espectáculo “Cabaré Glicose”. Esta companhia esteve em Portugal durante 1 semana. Aos artistas o SDL ofereceu todas as refeições. Este grupo proporcionou vários ateliers para as Crianças /jovens do CATL.

22 de Março – Dia da Juventude

Participámos com uma equipa de futsal e as crianças/jovens participaram nos Workshops de construção de marionetas. À tarde interagiram num espectáculo de teatro de rua itinerante “Mukur,Mukur”

Decorrente de um protocolo de cooperação entre o SDL e SCM de Lisboa:

Uma carrinha, devidamente equipada com pessoal médico e de enfermagem, esteve no Centro Verdine, para proceder à avaliação de peso, altura, massa corporal, tensão arterial e fazer rastreios de saúde oral e visual, glicémia e colesterol total. As crianças foram observadas, mediante autorização previamente pedida aos Encarregados de Educação. Estes, posteriormente, receberam os resultados dos exames e, em caso de necessidade, com a indicação para serem seguidos em consultas no Centro de Saúde.

Foram ainda realizadas 2 acções de sensibilização aos encarregados de educação sobre “Desenvolvimento Infantil” e “Doenças na Infância”.

Objectivos da acção: Avaliação do estado de saúde das nossas crianças/jovens, assim como acompanhamento em situações graves. Sensibilização para a saúde, não só feita às crianças, mas também aos Enc. Educação.

Continuámos a fazer parte do consórcio do projecto “Envolve-te nesta oportunidade”, no âmbito do Programa Escolhas 5ª geração, colaborando activamente neste, que teve sede no Bairro Quinta da Fonte.

Decorrendo do protocolo de cooperação assinado com a Direcção Geral de Reinserção Social para o Trabalho a favor da Comunidade, relacionámo-nos com a Equipa Penal 3, recebendo indivíduos que, no âmbito de sanções penais, realizaram trabalho a favor da comunidade, a partir do nosso Centro Verdine.

3 – Serviço de Atendimento do Centro Comunitário

No serviço de atendimento prestámos apoio a todas as pessoas que chegaram até nós com os seus problemas. Atendemos indivíduos de várias origens e de diferentes grupos etários. Os problemas apresentados foram relacionados com:

- Prestações Sociais
- Saúde
- Acompanhamento escolar
- Habitação
- Emprego / Formação
- Apoio Alimentar / Banco Alimentar
- Leitura / preenchimento de documentos
- Consulta Segurança Social Directa
- Acompanhamento Judicial
- Apoio pecuniário / Medicamentos / Peças de Mobília, Roupas
- Autorização de Residência

Houve uma articulação com várias entidades presentes ou não, no território, para a resolução de muitos dos problemas apresentados.

Procedeu-se à realização de visitas domiciliárias para observação ou registo/acompanhamento, transmissão de informação, entrega de bens.

A tipologia dos problemas e respectiva quantificação é apresentada nos quadros em anexo.

4 – Acções de Formação

A partir de um protocolo entre a Fundação Aga Khan e o Patriarcado de Lisboa, temos mantido um trabalho conjunto com aquela Fundação.

Neste ano realizaram-se dois cursos de competências básicas, um de Informática e um de Português para todos, numa parceria entre o SDL, a Fundação Aga Khan e o Centro de Formação Profissional de Sintra.

A formação foi ministrada por formadores designados pelo Centro de Formação Profissional de Sintra, que igualmente assumiu a responsabilidade do pagamento aos formadores e do subsídio de almoço aos formandos. O SDL procedeu à divulgação da respectiva acção de formação junto da comunidade à realização das inscrições, bem como à cedência de instalações. Manteve ainda a presença de pessoal de apoio e suporte.

No final de cada curso os formandos receberam um Certificado de Qualificação emitido pelo Centro de Formação Profissional de Sintra, seguido de um lanche de confraternização.

5 – Entidades Parceiras

- | | |
|--|---------------------------------|
| • Agrupamento de Escolas da Apelação | • Fundação Aga Khan |
| • Ajuda de Mãe | • Grupo Recreativo Apelaçenense |
| • Aja – Associação Jovens da Apelação | • Grupo Vitamina C |
| • Amua – Associação de Moradores Unidos Apelação | • Igreja Quinbanguista |
| • Associação Mais Cidadania | • JI e CATL Nosso Mundo |
| • C. M. Loures | • Junta Freguesia da Apelação |
| • Contrato Local de Segurança de Loures | • Leões Apelaçenenses |
| • Centro de Saúde da Apelação | • Médicos do Mundo |
| • Curpi | • Paróquia da Apelação |
| | • Programa Escolhas |
| | • PSP |
| | • Teatro Ibisco |

6 – Previsão de actividades em 2016

Pretende-se continuar a desenvolver o trabalho decorrente da programação no nosso CATL Verdine, incluindo algumas actividades tais como: aulas de percussão, capoeira, inglês e dança.

Pretende-se fomentar a interacção e a dinamização da comunidade com iniciativas da nossa responsabilidade e acções em parceria com outras entidades.

Propomo-nos

- Cantar as Janeiras
- Festejar o Carnaval
- Jogos Desportivos
- Festa da Primavera
- Comemorar o 25 de Abril
- Visitas de Estudo
- Festa da Saúde – “A magia da Sopa”
- Participar nos encontros de Capoeira
- Colónia de Férias
- Acampamento de Verão em Montachique
- Festa de Nossa Senhora da Fonte
- Festa de Natal da Apelação
- Festa de Natal do SDL

Com base no protocolo entre a Fundação Aga Khan e o Patriarcado de Lisboa, está prevista a continuação de cursos de:

- Competências Básicas, para 26 formandos, com a duração de 300 horas,
- 2 cursos de informática, para 25 pessoas, com a duração de 150h,
- 1 curso de Português para todos, para imigrantes, para 26 pessoas, com a duração de 150 horas.

No âmbito do protocolo entre a SCML e o SDL o projecto "Saúde Mais Próxima" vai continuar a dar apoio às crianças e jovens do CATL, assim como a realizar sessões de informações/sensibilização aos encarregados de educação.

Tencionamos participar de forma activa em projectos de parceria com:

- Grupo Comunitário da Apelação
- Projecto "Apelarte", no âmbito do projecto Escolhas 6ª Geração
- Direcção de Reinserção Social, recebendo indivíduos que no âmbito de sanções penais vão realizar trabalho a favor da comunidade.
- Associação Moradores Unidos da Apelação
- Teatro Ibisco

Paróquia da Encarnação / Apelação

**UTENTES DO CATL - Bairro
Quinta da Fonte/Apelação**

Nº de Utentes CATL - Caracterização por Idade e sexo			
Idades	Feminino	Masculino	Total
6	6	5	11
7	4	3	7
8	2	3	5
9	3	4	7
10	2	3	5
11	3	0	3
12	4	3	7
13	1	3	4
14	0	1	1
15 aos 17			
Total	25	25	50



Bairro Quinta Fonte/Apelação

Serviço de Atendimento Família e Comunidade

Nº de Utentes - Caracterização por Origem Étnica

Origem étnica	Feminino	Masculino	Total
Portugueses			
Caucasianos	22	11	24
Portugueses Ciganos	21	14	42
P Origem Africana	24	18	46
P Origem Indiana	0	0	0
Angolanos	4	7	12
Brasileiros	0	0	0
Búlgaros	0	0	0
Cabo Verdeanos	9	6	11
Guineenses	17	10	13
Indianos	0	0	0
Romenos	0	0	0
S.Tomenses	7	1	3
Outros	0	0	0
Total	104	67	171

Nº de Utentes - Caracterização por Idade e sexo

Idades	Feminino	Masculino	Total
0-9	0	0	0
10-19	16	11	27
20-29	32	18	50
30-39	22	17	39
40-49	21	11	32
50-59	10	8	18
60-69	2	2	4
70-79	1	0	1
+80	0	0	0
Total	104	67	171

ATENDIMENTOS/VISITAS DOMICILIÁRIAS

Atendimentos/Apoio Técnico	Total	Resol. nº	Articulação	Entidades com quem se articula	Códigos
RSI	37		37	Segurança Social,	1
Abono de Família	16		16	Segurança Social,	2
Pensão Social	7		7	Segurança Social, Centro Saúde	3
Comp. Solidário Idosos				Segurança Social	4
Apoio Domiciliário/Internamento Lar				Segurança Social, Centro de Saúde, PSP	5
Marcação Consultas Médicas	32		32	Centro de Saúde, Hospitais	6
Acompanhamento Escolar	9		9	Escolas 1º e 2º Ciclo	7
Acompanhamento Médico	21		21	Entrajuda, Centro de Saúde, Hospitais	8
Problemas Habitação	17		17	C. M. Loures	9
Necessidade Bens Essenciais	29	29		Entidades várias, Jfreguesia Apelação, Entrajuda,	10
Violência Doméstica	3		3	Apav, PSP, Contrato Local Segurança	11
Crianças em Risco				Tribunais, CPCJ-Oriental/Loures	12
Apoio Alimentar BA	648		648	Banco Alimentar	13
Preenchimento de Doc's	41	41		Segurança Social, CMLoures, Escolas, Finanças	14
Leitura/interpret. Doc's	54	54		Segurança Social, CMLoures, Escolas, Polícia, Conservatórias, Finanças, Tribunais	15
Emprego/formação	78		78	Centro Enprego, Centro Formação Profissional	16
Consulta Seg Social Direta	43	43		Segurança Social	17
Acompanhamento Judicial				Advogados, Tribunais, PSP, Contrato local Segurança, Segurança Social	18
Legalização	3		3	SEF, CLAI de Loures	19
Apoio Financeiro	0	0			20
Contactos Telef.	41	41			21
Total	1079	208	871		

Idades	Feminino	Masculino	Total	Indicação dos motivos de atendimento
0-9				
10-19	69	44	131	1,8,14,15,16,20
20-29	129	85	214	1,2,6,7,8,9,10,13,14,15,16,17,19,20
30-39	106	77	184	1,2,6,7,8,9,10,11,12,13,14,15,16,17,18,19,20
40-49	129	81	221	1,2,3,6,7,8,9,10,11,12,13,14,15,16,17,18,19,20,21
50-59	151	48	207	1,3,6,7,8,9,10,13,14,15,17,20,21
60-69	79	48	122	3,4,5,6,7,10,13,14,15,20,21
70-79	18	15	12	3,4,5,6,7,10,13,14,15,20,21
+80				
Total	681	398	1079	

Visitas Domiciliárias - Bairro Qta Fonte/Apelação - 2015					
Nº de	Decorrentes de Atendimentos		Nº de	Fundamentaram Atendimentos	
Visitas	Cod.	Motivo	Visitas	Cod.	Motivo
4	1	Dificuldades mobilidade utente	4	1	Encaminha/to/registo caso
	1	Devolução documentos	1	2	Encaminha/to/registo caso
	2	Transmitir informação	2	3	Encaminha/to/registo caso
4	3	Dificuldades mobilidade utente	1	4	Encaminha/to/registo caso
	4	Dificuldades mobilidade utente		5	Encaminha/to/registo caso
	5	Dificuldades mobilidade utente		6	Encaminha/to/registo caso
5	5	Verificação de Condições	7	7	Encaminha/to/registo caso
6	5	Acompanhamento de técnico		8	Encaminha/to/registo caso
	6	Transmitir informação de marcação	5	9	Acompanha/to/registo caso
9	7	Falar com utente e família	7	10	Encaminha/to/registo caso
8	8	Falar com utente e/ou combinar deslocação	8	11	Encaminha/to/registo caso
7	9	Observação de caso	1	12	Encaminha/to/registo caso
0	10	Transmitir informação	14	13	Encaminha/to/registo caso
11	10	Oferta excep. Medicamentos	7	14	Encaminha/to/registo caso
7	10	Oferta bens duradouros	2	15	Encaminha/to/registo caso
8	11	Acompanhamento caso	1	16	Acompanha/to/registo caso
	12	Acompanhamento caso		17	Encaminha/to/registo caso
	13	Dificuldades Mobilidade	5	18	Encaminha/to/registo caso
	14	Transmitir informação		19	Encaminha/to/registo caso
	15	Transmitir informação		20	Encaminha/to/registo caso
	16	Transmitir informação		21	Encaminha/to/registo caso
	17	Transmitir informação			
	18	Transmitir informação			
	19	Transmitir informação			
	20	Acompanhamento caso			
	21	Transmitir informação			
69			65		

Legenda: Ver descrição dos códigos no quadro " Atendimentos e outras acções realizada em 2015

Ameixoeira – Quinta da Torrinha

Relatório das actividades realizadas – 2015

1 – Actividades do centro Majari

Durante o ano de 2015, muitas foram as actividades educativas levadas a cabo com o intuito de fazer cumprir a programação previamente definida, dentre as quais destacamos alguns dias em que se realizaram actividades extraordinárias dentro ou fora do Centro.

1.1– Pré-Escolar

29 de Janeiro: “Fantaços”.

Objectivo da Acção: Promover momentos de alegria e convívio e incentivar e vivenciar o mundo do “faz-de-conta”. Transmitir cultura e tradição, através das fábulas contadas.

Descrição da acção: O Pré-Escolar teve a oportunidade de assistir a uma actividade lúdica, oferecida pelo Grupo de Voluntários “Fantaços”.

Foi uma manhã de convívio e alegria onde se ouviram canções e pequenas histórias de fantoches, em que os animais da selva e da quinta apareceram para deleite das crianças. Houve momentos de magia e muita brincadeira. Os mais pequenos também foram chamados a participar e a interagir com os palhaços, nomeadamente com o divertido “Sacolas”.

15 de Fevereiro: Carnaval.

Objectivo da Acção: Viver a tradição e estimular a criatividade, a imaginação e o sentido estético. Promover a interacção entre o Jardim de Infância e a família/comunidade, através de momentos de convívio e alegria.

Descrição da acção: Devidamente arranjados para a ocasião, isto é, cada um com a sua máscara, as crianças, acompanhadas das suas educadoras e auxiliares, fizeram um desfile pela Rua Fernanda Alves, junto ao jardim de Infância. Lançaram serpentinas e papelinhos, cantaram e brincaram ao faz de conta, identificando-se cada um com o seu personagem; houve muita animação. Também se fotografou os mascarados. Os pais e restantes moradores puderam assistir a este magnífico evento, de que todos gostaram muito.

27 de Abril: Passeio com objectivo duplo – Visita à Exposição de Legos no Campo Pequeno e ao Parque das Conchas.

Objectivo da Acção: Proporcionar momentos de alegria e boa disposição. Estimular os sentidos para novas realidades, experiências e para novos conceitos.

No mesmo dia, encantar-se com as variadas construções LEGO e com um maravilhoso parque.

Descrição da acção: Com o apoio da Fundação PT, para as entradas, e da Câmara Municipal de Lisboa, que cedeu o transporte, o grupo da infantil deslocou-se ao Campo Pequeno para visitar uma grande exposição da LEGO (anunciada na TV) durante a manhã.

Aqui observaram variadas construções que se podem fazer com aquelas peças. Desde estádios, a barcos, caminhos-de-ferro, igrejas, quintas, um jardim zoológico, a feira popular, com iluminação, tudo foi possível ver exposto.

Os monitores da MEO deram apoio ao grupo e houve possibilidade de fazer desenhos, de cantar, de jogar consola e de participar de algumas construções.

No final ofereceram um estojo e lápis de pintar a todas as crianças.

Na parte da tarde, o grupo deslocou-se ao Parque das Conchas, onde também decorreu o almoço. Aqui exploraram o Parque com várias brincadeiras, na relva por debaixo das árvores e nos baloiços.

Após o lanche foi tempo de regressar, depois de um dia repleto de emoções.

14 de Maio: Visita à Quinta Pedagógica dos Olivais – “Atelier da Espiga”.

Objectivo da Acção: Proporcionar um dia divertido em comunhão com os idosos, conhecer a quinta, os animais que lá existem e aprender nos ateliers.

Descrição da acção: O Pré-Escolar em conjunto com os enfermeiros estagiários e o grupo de idosos Haja Alegria, sob orientação do Centro de Saúde do Lumiar, deslocou-se à Quinta Pedagógica dos Olivais. Ali assistiram a um atelier da Espiga. Foi explicado quais as flores que constituem o ramo e qual o significado de cada elemento.

Os monitores da quinta ainda ofereceram bolinhos e todos adoraram a iniciativa.

Depois do almoço, que decorreu nos jardins da Quinta, houve jogos e brincadeiras livres. Também puderam explorar espaços restritos, como a casinha, a carroça e o tractor, aqui com orientação de um monitor.

1 de Junho: Dia da Criança.

Objectivo da Acção: Comemorar o dia através do convívio com os idosos do Grupo Haja Alegria e com a visita ao TINONI.

Descrição da acção: De manhã os idosos do Grupo Haja Alegria deslocaram-se ao nosso Centro, conheceram o espaço e houve momentos de partilha de experiências e de lembranças. Os idosos ofereceram-nos um painel com fotos e desenhos alusivos ao dia passado na Quinta Pedagógica e o Pré-Escolar, em conjunto com aos estagiários, ofereceram ao Grupo de Idoso, molduras com as fotos do mesmo passeio.

Foi muito divertido e todos aprenderam com a troca de experiências.

De tarde o Grupo do Pré Escolar deslocou-se ao TINONI, numa visita organizada pelos enfermeiros estagiários e que se enquadra na temática dos perigos e prevenções, por eles abordada. Ouviram-se explicações, fizeram-se jogos temáticos e, no final, foi entregue ao grupo uma capa com as informações/temas abordados na visita.

A deslocação foi na camioneta do TINONI.

5 de Junho: Festa Comunitária – Voluntários para o Desenvolvimento.

Objectivo da Acção: Comemorar com as escolas e outras Instituições um evento anual que pretende juntar/unir a comunidade.

Descrição da acção: O Jardim de Infância participou na arruada que partiu do Centro Majari em direcção ao recinto onde iriam decorrer os restantes festejos.

Ao som do batuque dos nossos tambores, os pequenitos, acompanhados pelas educadoras e ajudantes de acção educativa, deslocaram-se alegremente até ao largo da festa. Aí participaram na actividade que lhes estava atribuída, o jogo da lata e da malha, que foi acompanhado/orientado pelos enfermeiros que estagiaram no Centro.

Finda a actividade, regressaram às salas para almoçar.

25 e 30 de Junho: Visita da Ludoteca da Clarinha.

Objectivo da Acção: Trazer até ao Centro outras pessoas e outras histórias, como forma de aprender e explorar coisas novas, de conviver com outras entidades e de fazer actividades diferentes.

Descrição da acção: A Ludoteca é um projecto da Junta de Freguesia de Santa Clara, que substitui a antiga BIA, mas cujo objectivo é o mesmo, levar até às crianças histórias e fazer com elas actividades alusivas à história.

Durante a actividade as crianças são chamadas a participar com várias perguntas que vão sendo feitas e a interagir, apelando à sua imaginação.

Desta vez contou-se a história: “Os bolsos de Marta”, fizeram-se casacos de cartolina, com bolsos, de onde cada criança diria o que queria que de lá saísse, como que por magia. No final, o cartaz foi afixado na parede da entrada do Pré-Escolar.

Esta actividade foi realizada em cada uma das salas, 3/4 e 4/5 anos.

13 de Julho: Festa de Final Ano Lectivo.

Objectivo da Acção: Encerrar as actividades do ano lectivo, apresentando aos pais as canções e danças preparadas para a ocasião e promover o convívio entre o Jardim de Infância, pais e encarregados de educação.

Descrição da acção: Foi uma tarde de festa em que as crianças, entusiasmadas, apresentaram aos pais e encarregados de educação o resultado dos seus ensaios. No final a educadora dos mais velhos entregou aos finalistas um diploma e desejou-lhes sucesso para a etapa seguinte, o 1º ciclo.

Também actuou o CATL e a festa terminou com um magnífico lanche, partilhado com todos os presentes.

20 de Julho: Passeio ao Jardim de Santa Clara.

Objectivo da Acção: Permitir às crianças disfrutar de espaços livres e brincadeiras no exterior. Exploração de novos espaços e do meio ambiente, num espaço cuidado e ajardinado.

Descrição da acção: Neste dia o Pré-Escolar fez um passeio pelas ruas da freguesia e deslocou-se ao Jardim de Santa Clara. As crianças puderam brincar livremente, jogaram com bolas e cordas, recolheram elementos da natureza e andaram de baloiço.

Pouco depois do meio-dia, fizeram intervalo para saborearem um piquenique e à tarde regressaram ao Centro, felizes, depois de um dia bem passado.

21 a 27 de Julho: Colónia de Férias.

Objectivo da Acção: Proporcionar às crianças momentos de alegria, brincadeira e convívio, na praia e nos vários Parques e Jardins visitados.

Descrição da acção: O tempo de colónia permite que as crianças façam praia de manhã e usufruam de vários espaços verdes/culturais durante a tarde.

Assim, as crianças não só usufruíram da praia e dos benefícios que traz ao seu desenvolvimento, como puderam conviver e brincar, além de realizar as actividades pré-estabelecidas para cada dia.

Visitaram o Estádio Nacional, onde decorrem várias provas com crianças dos vários Centros da Instituição; visitaram em Belém o Museu da Marinha e o Mosteiro dos Jerónimos; e conheceram ou revisitaram o Parque da Serafina e o Vale do Silêncio, que puderam entusiasticamente explorar.

30 de Outubro: Festa do Halloween

Objectivo da Acção: Comemorar o dia e com isso promover e despertar o sentido estético e criativo das crianças. Proporcionar-lhes brincadeiras divertidas e estimular o desenvolvimento da imaginação e da fantasia. É também um propósito desta comemoração combater alguns medos e inseguranças das crianças, uma vez que este dia celebra o oculto e brinca com personagens assustadoras.

Descrição da acção: Neste dia o Pré Escolar brincou de uma forma diferente, o que todos adoraram. Num ambiente “escuro e tenebroso” e à luz de velas, as crianças brincaram a assustarem os colegas, as educadoras e as auxiliares. Contaram-se histórias de bruxas e fizeram-se pinturas faciais.

No final houve o lanche e foi dada a cada criança uma lembrança alusiva ao dia, que elas próprias haviam feito em sala.

11 de Novembro: S. Martinho

Objectivo da Acção: Incentivar o conhecimento e a valorização das tradições e no caso, da partilha, promover momentos de diálogo, reviver a Lenda de S. Martinho e envolver os pais nas actividades do JI.

Descrição da acção: Neste dia o Pré comemorou o S. Martinho; as crianças dramatizaram a sua Lenda e houve canções e provérbios alusivos à época.

Foi uma tarde de convívio que culminou com um magnífico magusto.

No final cada criança levou para casa o seu cartucho de castanhas, como lembrança do dia.

20 de Novembro: Dia Nacional do Pijama

Objectivo da Acção: Proporcionar um dia divertido, educativo e solidário.

Descrição da acção: Este dia pretende enfatizar que “Uma Criança tem Direito a Crescer numa Família”, o que vai de encontro ao que refere a Convenção Internacional dos Direitos da Criança, que fez 26 anos em 2015, onde se refere que a criança deve viver num ambiente familiar, de felicidade, amor e compreensão, para que tenha possibilidade de beneficiar de todos os seus direitos.

Neste contexto, todos foram de pijama para o JI, brincaram e divertiram-se, sem esquecer que é importante ajudar os que mais precisam e aqueles que não têm o aconchego de uma família. As crianças fizeram um desfile em conjunto com o CATL, uma pequena dramatização e uma dança, como se propunha para o dia.

No âmbito do dia e da Missão Pijama, construíram-se caixinhas para os donativos e todos foram sensibilizados para a causa.

As entidades que participam nesta comemoração têm direito a receber um Diploma.

22 de Dezembro: Festa de Natal da Instituição

Objectivo da Acção: Celebrar a data e promover o envolvimento dos Centros, da família e da comunidade.

Descrição da acção: Neste dia celebrou-se o Natal, o nascimento de Jesus. Os Centros reuniram-se na Escola Superior de Enfermagem e cada valência apresentou o trabalho que preparou para a ocasião. Peças de teatro, danças e música, desfilaram pelo palco, para alegria de todos. O pré-escolar do Majari apresentou uma dança: “ Presépio – O Melhor Presente”.

No final todos saíram felizes e reconfortados com o espírito natalício fortalecido.

1.2 – CATL

06 de Janeiro: Cantar as Janeiras.

Objectivo da Acção: Ir cantar as Janeiras e com isso promover o intercâmbio de acções e divulgar o que as crianças conseguiram aprender junto de outras Instituições locais.

Descrição da acção: As crianças, acompanhadas das suas monitoras, deslocaram-se à Associação Raízes, nossa vizinha e parceira em vários projectos, para lhes **Cantar as Janeiras** e desejar um bom dia de Reis.

08 de Janeiro: Apresentação da dança “Estrelinhas Cintilantes”, na escola EB1 das Galinheiras.

Objectivo da Acção: Promover a realização de acções e divulgar o nosso trabalho junto da escola, estreitar relações e articular trabalho, em prol do sucesso escolar das crianças.

Descrição da acção: As crianças, acompanhadas das suas monitoras, deslocaram-se à Escola EB1 das Galinheiras para apresentar uma dança ensaiada e trabalhada por elas, sob orientação da sua monitora. Os professores tiveram a oportunidade de apreciar o trabalho e dedicação manifestos nesta apresentação.

30 de Março: Apresentação da Peça de Teatro “História Breve da Lua”.

Objectivo da Acção: Integrado na programação que previa a estudo das diferentes fases da Lua, foi intenção mostrar a actuação das crianças, incentivar o intercâmbio de acções e divulgar o nosso trabalho junto de Instituições Locais e seus utentes.

Descrição da acção:– As crianças, acompanhadas das suas monitoras, deslocaram-se à Associação Raízes para apresentar uma Peça de Teatro, alusiva às diferentes fases da Lua, com recurso a fantoches.

Esta apresentação decorreu no período da manhã e culminou com um agradecimento e encorajamento para novas iniciativas, da parte da Entidade que nos recebeu.

20 de Maio: Participação, numa iniciativa, no âmbito das comemorações do Dia Internacional de África, no Centro de Desenvolvimento Comunitário da Ameixoeira a convite da Santa Casa da Misericórdia de Lisboa.

Objectivo da Acção: Comemorar, em interacção com outros parceiros e com a comunidade, o Dia Internacional de África que se celebra a 25 de Maio.

Descrição da acção: As crianças, acompanhadas das suas monitoras, deslocaram-se ao Centro de Desenvolvimento Comunitário da Ameixoeira, onde foram convidadas a assistir à apresentação de duas fábulas, com recurso a Sombras Chinesas.

No final, 8 crianças foram convidadas a participar também na actividade, experimentando a técnica das Sombras Chinesas e respondendo às solicitações que lhes eram feitas, relativamente à história em causa.

31 de Maio: Participação no Festival Internacional de Língua e Cultura, a convite do CMIC.

Objectivo da Acção: Mostrar um pouco da dança e da cultura do Povo Cigano e mostrar também outros tipos de dança ensaiados e trabalhados no CATL.

Descrição da acção:– As crianças que integram o grupo de dança, acompanhadas das suas monitoras, deslocaram-se à Praça de S. Paulo em Lisboa, onde participaram no Festival Internacional de Língua e Cultura, inserido no programa das Festas de Lisboa. Apresentaram uma dança cigana e uma coreografia para a música “Bailando”.

Esta participação valeu ao grupo um terceiro lugar na categoria de dança.

Esta actividade decorreu no período na manhã e o transporte foi oferecido pela Câmara Municipal de Lisboa.

05 de Junho: Participação na Festa Comunitária 2015 – Voluntários para o Desenvolvimento, organizada pelo Grupo Comunitário das Galinheiras e Ameixoeira.

Objectivo da Acção: Participação, em conjunto com as Escolas e outras Instituições e Associações locais, na Festa Comunitária, com o objectivo de mostrar um pouco do trabalho que se desenvolve no CATL e de proporcionar às crianças um dia diferente, em comunhão com a Comunidade.

Descrição da acção: As crianças que integram O CATL Majari, em conjunto com alguns elementos do CATL Verdine, acompanhadas do professor de percussão, das suas monitoras e de alguns elementos da coordenação do Centro Majari, deslocaram-se a pé, em Arruada pelo bairro, ao som do batuque dos tambores, até ao recinto da Feira das Galinheiras, anunciando o início da Festa 2015.

No período da manhã e após a arruada, realizaram-se vários jogos tradicionais e assistiu-se a diversas actuações. De tarde, mais uma vez o CATL Majari se deslocou até ao recinto da Festa, onde o grupo de dança do Majari actuou e encantou os presentes que de seguida, contagiados pela música e pela dança, também eles dançaram alegremente.

13 de Julho: Festa de Final de Ano Lectivo.

Objectivo da Acção: Comemorar o final de mais um ano lectivo e conviver com as famílias.

Descrição da acção: As valências do Pré-Escolar e do CATL juntaram-se e em conjunto celebraram o final de mais um ano de trabalho. Houve música, dança e entrega de diplomas aos finalistas do Pré-Escolar. Os pais e outros encarregados de educação foram convidados a assistir e no final todos partilharam um magnífico lanche.

20 de Julho: Deslocação ao Parque de Santa Clara.

Objectivo da Acção: Proporcionar um dia diferente e treinar para a participação nos jogos desportivos, a realizar no Estádio Nacional.

Descrição da acção: As crianças, acompanhadas das suas monitoras, deslocaram-se ao Parque de Santa Clara, onde realizaram vários jogos tradicionais e ensaiaram a marcha a apresentar durante a colónia de férias.

Foi um dia bem passado, ao ar livre e a desfrutar da natureza. As refeições, tanto o almoço como o lanche, foram em forma de piquenique, no Parque.

21 a 27 de Julho: Colónia de Férias 2015.

Objectivo da Acção: Interacção entre os vários Centros e Valências da Instituição. Proporcionar às crianças actividades lúdicas, desportivas e também didácticas, diferentes do que é habitual.

Descrição da acção: No período da manhã houve a oportunidade de desfrutar da praia e de realizar, nesse contexto, várias actividades.

No período da tarde, houve a oportunidade de conhecer ou visitar vários locais, onde também foi possível fazer várias actividades e descobrir obras de arte.

O respectivo Relatório consta em anexo

14 de Setembro: Visita ao Castelo de São Jorge.

Objectivo da Acção: Enquadrada na programação sobre a formação de Portugal e a sua monarquia, esta visita teve como objectivo dar a conhecer um pouco melhor a história de Portugal e da Cidade de Lisboa, materializando algumas imagens.

Descrição da acção: As crianças acompanhadas das suas monitoras, deslocaram-se ao Castelo de São Jorge, no intuito de conhecer melhor este Monumento e de enquadrá-lo na temática abordada referente ao estudo de Portugal e da sua formação.

16 de Outubro: O Dia Mundial para a Erradicação da Pobreza – 17 de Outubro.

Objectivo da Acção: Sensibilizar para o problema da pobreza, lembrar o dia e os diferentes tipos de pobreza. Fizemo-lo dia 16 por o dia 17 ser um sábado.

Descrição da acção: Após uma acção de recolha de roupas, no dia 16 de Outubro, as crianças acompanhadas das suas monitoras, dirigiram-se em caminhada até ao Largo das Galinheiras, com o propósito de colocar todas essas peças nos respectivos contentores, destinados a recolha para utilização, no futuro, por quem tiver delas necessidade.

De manhã todos colaboraram na confecção de um bolo, que foi dividido por todos ao lanche, como gesto simbólico de partilha.

22 de Dezembro: Festa de Natal do SDL da Pastoral dos Ciganos.

Objectivo da Acção: Partilha de afectos, conhecimentos e de bons momentos entre todas as crianças da Instituição, seus familiares e amigos.

Descrição da acção: A festa decorreu na parte da tarde, no Auditório da Escola Superior de Enfermagem. A Santa Casa da Misericórdia, amavelmente, cedeu o autocarro e todos tiveram a possibilidade de participar e comemorar o Nascimento de Jesus.

O CATL Majari apresentou uma dança cigana e uma dança de natal intitulada: “A Magia de Natal”.

Ao longo de todo o ano continuaram as aulas de dança, capoeira e percussão, assim como as actividades de inglês e o apoio ao estudo.

A cooperativa de Solidariedade Social “Aproximar” veio, a pedido de Dr^a. Ana Gamelas, ao nosso Centro por duas vezes, em 26 de Maio e 17 de Junho, trazendo em cada uma delas um grupo de Romenos, representantes de associações com quem estão a implementar projectos transnacionais.

Depois da visita ao Centro e troca de informações, as nossas crianças deliciaram os visitantes com números de canto e dança. Estes encontros terminaram com lanches convívio.

2 – Actividades Comunitárias em Parceria**2.1 - Pré-Escolar**

Também em 2015 contámos com o apoio do **Centro de Saúde do Lumiar** para o acompanhamento das crianças e famílias, nomeadamente no que se refere à vacinação, orientações sobre alimentação, higiene e encaminhamento médico de casos, tanto no Pré-Escolar como no CATL.

Há da nossa parte uma articulação directa e sinalização das situações que carecem de intervenção, assim como estabelecemos uma ponte entre aquela Instituição e as famílias, uma vez que estando no terreno e em contacto diário, assumimos uma posição privilegiada como veículo de comunicação.

Neste contexto de parceria, estagiaram no Centro Majari Pré Escolar, 3 enfermeiros deste Centro de Saúde. Começaram em maio um trabalho que pretendia facilitar a

aprendizagem e o contacto directo com a população com que trabalhamos. Realizaram várias actividades relacionadas com a higiene corporal, com a alimentação, com o alerta para os perigos iminentes na rua ou em casa e até mesmo com a interacção e convivência com os mais velhos. Fizeram trabalhos, números de teatro e diálogos em grande e pequeno grupo, sempre em articulação com as educadoras. As crianças gostaram muito destes dias animados e diferentes.

Também no âmbito desta parceria foi possível sair do Centro para passear e aprender. Foi a 14 de Maio que o Pré-escolar se deslocou à Quinta Pedagógica dos Olivais, em conjunto com um grupo de idosos, sob orientação de Centro de Saúde.

Recebemos a visita da **Ludoteca da Clarinha – Biblioteca da Junta de Freguesia de Santa Clara, antiga BIA**. Nestas sessões é contada uma história às crianças e depois é-lhes proposta uma actividade. Procura-se promover o desenvolvimento de competências sociais e emocionais, despertando e reforçando a relação da criança com o livro e com a leitura, permitindo novas e diferenciadas vivências, através de histórias, actividades e técnicas diversas.

Continuaram em 2015 os rastreios de saúde no âmbito de um **protocolo assinado com a Santa Casa da Misericórdia de Lisboa – Projecto Saúde Mais Próxima**. A unidade móvel, com pessoal médico e de enfermagem, deslocou-se ao Centro e realizou individualmente exames. Para tal, informaram-se atempadamente os pais/encarregados de educação sobre o programa, pediu-se o seu consentimento e preencheram-se questionários individuais.

Estes rastreios foram feitos a todas as crianças do Pré-Escolar.

No âmbito do **Programa Nacional de Promoção da Saúde Oral**, integrado no Programa Nacional de Saúde, e em parceria com o Centro de Saúde do Lumiar, foram feitos rastreios orais e sessões de esclarecimento.

O objectivo desta acção é a realização de actividades de promoção de saúde oral e de prevenção de doenças, ensinando como fazer uma boa higiene oral e a importância de uma boa alimentação, como forma de evitar as cáries e os demais problemas associados. Pretende-se também identificar o número de cáries que cada criança tem e fazer o devido encaminhamento para o cheque dentário, assim como proceder à aplicação do verniz de flúor.

Esta é uma medida cuja população-alvo são as grávidas e as crianças desde o nascimento até aos 16 anos.

2.2 – CATL

No âmbito da Comissão Social da Freguesia de Santa Clara, foi criado o **Grupo de Trabalho de Emergência Social**, do qual continuamos a fazer parte e que tem tentado promover soluções no âmbito da alimentação para os residentes do território.

Pretende-se incentivar a partilha de boas práticas e criação de novas estratégias para melhorar a distribuição de bens alimentares. Deste grupo fazem parte as instituições que recebem Banco Alimentar (Centro Social Paroquial das Galinheiras; Centro Social Paroquial da Ameixoeira; Banco Alimentar da Paróquia de S. Bartolomeu da Charneca; Pastoral dos Ciganos e Associação Lusofonia), bem como outras instituições que directamente fornecem bens alimentares (Cantina Social da JF Santa Clara e Refood Santa Clara).

No âmbito deste grupo de trabalho, criou-se: uma Grelha Codificada de Acesso Restrito com todas as pessoas que usufruem de apoio alimentar em cada uma das várias Instituições, bem como uma compilação das respostas existentes; preparou-se ainda a candidatura ao Programa BIP/ZIP, com o projecto “Alimentar em Rede” que está a decorrer; e o mapeamento de todo o território, identificando quem recebe e quem é Mediador no processo de doação.

No que respeita ao projecto **BIP ZIP - Alimentar em Rede**, do qual somos parceiros, a par do Centro Social e Paroquial da Ameixoeira, da Escola Nacional de Saúde Pública, da Junta de Freguesia de Santa Clara e da Associação Raízes, o objectivo é trabalhar estas questões e criar um plano de acção que permita uma optimização da distribuição dos recursos alimentares disponíveis, que trabalhe a progressiva autonomia das famílias e que também dê apoio a quem faz a distribuição, tentando formar e encontrar formas de trabalho homogéneas e eficazes.

A entidade promotora deste projecto é o Centro Social e Paroquial da Charneca/Galinheiras.

Em parceria com a **Associação Raízes – Associação de Apoio à Criança e ao Jovem**, participámos em várias reuniões de trabalho do Projecto “Passaporte – E5G”, desenvolvido no âmbito do **Programas Escolhas E5G**, que definiam as actividades e objectivos a cumprir. Continuou a trabalhar-se em articulação, no sentido de melhor acompanhar a situação escolar das crianças e jovens que frequentam o nosso CATL e de lhes proporcionar actividades novas e enriquecedoras.

Com a **Escola D. José I, a Santa Casa da Misericórdia de Lisboa, a CPCJ – Lisboa Norte** e outras **Instituições locais** continuámos a participar em várias reuniões de acompanhamento de alunos cujos percursos escolares necessitam de intervenção, quer por abandono quer por absentismo, ou ainda por baixo/nulo rendimento escolar, motivado pelo desinteresse próprio e dos Encarregados de Educação.

Enquanto membros do **Grupo Comunitário das Galinheiras e Ameixoeira** participámos em várias reuniões de trabalho, onde se abordaram diversas temáticas relacionadas com os vários projectos das Instituições parceiras e com as situações que cada uma quer dar a conhecer aos restantes parceiros.

Destas reuniões e da articulação do trabalho entre os parceiros, resultou a organização da Festa Comunitária 2015, subordinada ao tema: “Voluntários para o Desenvolvimento”, uma vez que neste ano Lisboa foi escolhida como Capital Europeia do Voluntariado.

A festa decorreu a **5 de Junho** no Largo da Feira das Galinheiras. Os nossos utentes dinamizaram uma arruada, com o grupo de percussão do Centro Majari, em parceria com o grupo de percussão do Centro Verdine. Estes acompanhados pelos mestres e pelas monitoras, tocaram pelas ruas do bairro, anunciando o início da festa. Esta arruada terminou no largo da feira, onde continuaram as restantes actuações e decorreram as outras actividades previstas.

No período da tarde, o grupo de dança do Majari apresentou duas danças, uma cigana e uma dança contemporânea. O público aplaudiu e no final dançou, deixando-se envolver pelas sonoridades tão familiares.

Ainda houve tempo para participar em algumas actividades e para assistir a outras actuações, antes de voltar para o Centro e desfrutar de um reconfortante lanche.

Decorrente de um Protocolo de Cooperação assinado com a **Direcção Geral de Reinserção Social – Trabalho a Favor da Comunidade**, continuámos a relacionar-nos com várias **Equipas Penais de Lisboa**, tendo recebido algumas pessoas que realizaram trabalho a favor da comunidade. Neste âmbito, realizaram-se vários contactos e diligências com as equipas penais, preencheram-se registos de assiduidade e enviaram-se os respectivos relatórios.

Em parceria com a **Associação ALÉM – Associação Literatura, Literacia e Mediação**, recebemos uma estagiária que colaborou com a Técnica de Serviço Social. Durante o estágio que decorreu entre 21 de Dezembro 2014 e 21 de Outubro de 2015, a estagiária, sob orientação da Técnica ao serviço no Centro, acompanhou alguns atendimentos, participou também em algumas reuniões, observou como se encaminham diversas situações e interveio na inscrição de vários utentes, para um curso de Competências Básicas, que decorreu neste Centro. Teve ainda a oportunidade de interagir com a população, de conhecer um pouco dos seus costumes e das suas tradições e de fazer um reconhecimento do bairro onde maioritariamente residem.

No decorrer do seu estágio, também trabalhou com um grupo de crianças as competências de leitura e interpretação, em sessões que decorriam semanalmente.

Em parceria com o **Centro de Formação Profissional de Sintra**, decorreram no Centro Majari dois cursos de Competências Básicas, com 26 formandos cada, um entre 13 de Abril de 2015 e 28 de Julho de 2015 e outro de 16 de Setembro a 23 de Dezembro do mesmo ano.

Neste contexto, contactou-se a população, fez-se a divulgação da Formação, procedeu-se às inscrições e recolha de toda a documentação necessária, assim como à emissão de declarações para posterior abertura de conta bancária, que é condição fundamental para frequência. Uma vez concluídos os processos dos formandos, foram encaminhados ao Centro de Formação que efectivou as matrículas e constituiu as turmas.

O curso decorreu das 9.00 às 13.00, todos os dias da semana, contou com uma estrutura curricular de 300 horas, distribuídas por conteúdos como: Leitura e escrita 150H; Cálculo 100H e Tecnologias de informação 50H.

3 – Serviço de Atendimento afecto ao Centro Comunitário:

Neste Centro acompanhamos 110 famílias distribuídas pelas zonas 1, 3, 4, 6A, 6B e Rua Nossa Senhora da Encarnação. São 412 pessoas das quais 211 são jovens com menos de 18 anos. Muitas destas famílias são beneficiárias do Rendimento Social de Inserção e apenas 7 sobrevivem com pensões, o que reforça a corrobora a juventude desta população.

No ano de 2015 apoiámos mensalmente 48 famílias com bens alimentares, quer provenientes do FEAC quer do Banco Alimentar.

Para além destas famílias apoiadas mensalmente, apoiámos diariamente com refeição já confeccionada, mais duas famílias carenciadas.

Em lista de espera para apoio alimentar temos neste momento 24 famílias.

Em 2015 houve um incremento dos atendimentos no que respeita à procura de formação. Contámos com cerca de 90 inscrições para cursos de Competências Básicas. Decorreram neste ano dois cursos com 25 formandos cada e estão previstos outros para 2016.

Ainda no que respeita ao **Atendimento Social**, continuou a desenvolver-se um trabalho nas seguintes vertentes:

- Atendimento, informação e orientação dos utentes;
- Realização de visitas domiciliárias;
- Encaminhamento e apoio a pessoas para a sua organização individual e familiar (pensões, abonos, subsídios, etc.);
- Acompanhamento escolar;
- Orientação e Informação na resolução de problemas habitacionais, de saúde e judiciais;
- Orientação e Informação na procura de emprego;
- Leitura, interpretação, preenchimento e impressão de documentos;
- Marcação de atendimentos;
- Ajuda através de apoios não pecuniários (géneros alimentares, vestuário, calçado, electrodomésticas, mobílias, etc.);
- Ajuda através de apoios pecuniários pontuais, destinados à manutenção dos agregados (pagamento de luz, água, medicamentos, óculos, etc.);
- Elaboração de Informações Sociais;
- Acompanhamento Sócio-Familiar;
- Reuniões e sessões de informação/sensibilização;
- Banco Alimentar e
- Fundo Europeu de Auxílio a Carenciados – FEAC – para apoio a 48 Famílias;
- Colaboração nas parcerias locais;

4 – Parceiros Locais

- **Agrupamento de Escolas do Alto do Lumiar (Escola D. José I, Escola das Galinheiras, Escola Maria da Luz de Deus Ramos)**
- **ANAFS - Associação Nacional dos Alistados das Formações Sanitárias**
- **Associação Lusofonia Cultura e Cidadania**
- **Associação de Moradores das Galinheiras**
- **Associação Raízes**
- **Associação Salamandra Dourada**
-
- **Câmara Municipal de Lisboa – UIT Norte**
- **Centro Paroquial das Galinheiras**
- **Centro Pedro Arrupe**
- **Centro de Saúde do Lumiar**
- **Centro Social e Paroquial da Ameixoeira**
- **Escola Nacional de Saúde Pública**
- **Gebalis**
- **JRS – Serviço Jesuíta aos Refugiados**
- **Junta de Freguesia de Santa Clara**
- **Polícia Municipal de Lisboa**
- **Prosaudesc – Associação de Promoção de Saúde Ambiente e Desenvolvimento Socio-Cultural**
- **PSP – 3ª Divisão**
- **Refood Santa Clara**

- **Santa Casa Misericórdia de Lisboa/CDCA**
- **Santa Casa da Misericórdia de Lisboa Secção Norte – Lumiar**
- **S.O.S. Racismo**

5 - Previsão de actividades para 2016

Em 2016 propomo-nos continuar a desenvolver o trabalho decorrente da programação, incluindo algumas actividades especiais, tais como aulas de percussão, capoeira, inglês e dança. Pretende-se fomentar a interacção e dinamização da comunidade com iniciativas da nossa responsabilidade e acções em parceria com outras entidades.

Desta forma pretendemos celebrar/realizar:

- O Dia de Reis
- O Carnaval
- A Páscoa
- Os Jogos Desportivos
- Festa de Final de Ano Lectivo
- Colónia de Férias
- A Festa Comunitária do Centro
- O Magusto
- A Festa de Natal

Propomo-nos continuar os atendimentos sociais, como temos vindo a desenvolver:

Em Termos Gerais:

Tencionamos continuar a articular com o **Grupo Comunitário das Galinheiras e Ameixoeira**, sempre numa perspectiva de intervenção positiva no território

É nosso propósito continuar a trabalhar com as **Escolas**, a **Equipa da Santa Casa da Misericórdia – Lisboa Norte e a CPCJ – Lisboa Norte**, nos casos de alunos cujos percursos escolares necessitam de intervenção, quer por absentismo, quer por baixo/nulo rendimento escolar.

Prevê-se continuar a articular com o **Centro de Saúde do Lumiar**, no acompanhamento das crianças e famílias, nomeadamente no que se refere à vacinação, alimentação, higiene e encaminhamento médico de casos.

No âmbito do Protocolo com a **S.C.M.L.** contamos continuar a beneficiar do Projecto **“Saúde Mais Próxima”**.

Decorrente do Protocolo de Cooperação assinado entre esta Instituição e a **Direcção Geral de Reinserção Social**, prevemos continuar a articular com as **Equipas Penais de Lisboa**, no sentido de recebermos pessoas para realizar trabalho em favor da comunidade.

No âmbito do **Programa Escolhas para 2016 - Projecto “CLAQUETE – E6G”** de que somos parceiros, prevemos participar e cooperar nas várias actividades a

desenvolver. Prevemos ainda continuar a trabalhar em parceria com a Associação Raízes, na dinamização de sessões, numa e noutra Instituição, com vista a trabalhar várias competências das nossas crianças.

Tencionamos continuar a participar no **Grupo de Trabalho Emergência Social – Alimentação** que surgiu da Comissão Social de Freguesia de Santa Clara, com o intuito de procurar respostas para as graves carências alimentares da freguesia, assim como no Projecto **BIP ZIP – Alimentar em Rede** que entretanto surgiu neste contexto.

Pretendemos continuar a dinamizar, em parceria com a **Fundação Aga Khan e o Centro de Emprego e Formação Profissional de Sintra**, cursos de formação, no sentido de trabalhar para uma crescente alfabetização da população.

Tendo em conta as famílias acompanhadas, a formação assume uma importância crucial como factor facilitador de uma inclusão crescente e a vários níveis, na sociedade.

6 – Utentes do Centro Majari

UTENTES DO PRÉ-ESCOLAR

Nºde Utentes Pré - Caracterização por Idade e sexo			
Idades	Feminino	Masculino	Total
3	7	2	9
4	10	6	16
5	15	6	21
6 e +	0	0	0
Total	32	14	46



UTENTES DO CATL – CENTRO MAJARI 2015

Nº Utentes CATL - Caracterização por Idade e sexo			
Idades	Feminino	Masculino	Total
6	8	8	16
7	5	7	12
8	2	4	6
9	6	2	8
10	7	1	8
11	8	5	13
12	5	4	9
13	4	2	6
14	5	1	6
15 aos 17	1	1	2
Total	51	35	86



Ameixoeira

Serviço de Atendimento Família e Comunidade

Nº de utentes - Caracterização por Origem Étnica

Origem étnica	Feminino	Masculino	Total
Portugueses Caucasianos	2	1	3
Portugueses Ciganos	219	193	412
P. Origem Africana	1		1
P. Origem Indiana	0		
Angolanos	0		
Brasileiros	0		
Búlgaros	0		
Cabo Verdeanos	1		1
Guineenses	0		
Indianos	0		
Romenos	0		
S. Tomenses	0		
Chineses	0		
Total	223	194	417

5 Não Ciganos - 4 BA + 1

PRE

412 Ciganos

Nº de utentes - Caracterização por Idade e Sexo

Idades	Feminino	Masculino	Total
0-9			83
10-19			128
20-29	1		62
30-39			91
40-49	1	1	40
50-59	1		8
60-69	1		3
70-79			2
80 e +			0
Total	4	1	417

Crianças e Jovens 211

Adultos 201 + 5 não Ciganos = 206

ATENDIMENTOS/VISITAS DOMICILIÁRIAS

Atendimentos/Apoio Técnico	Total	Resol.	Articula	Entidades com quem se articula	Codigos
RSI	167	55	112	Santa Casa e Segurança Social	1
Abono de Família	137	45	92	Santa Casa e Segurança Social	2
Pensão Social	23	3	20	Santa Casa e Segurança Social	3
Comp. Solidário Idosos	2	0	2	Santa Casa e Segurança Social	4
Apoio Domiciliário/Internamento Lar	5	2	3	Segurança Social, Centro de Saúde, Polícia Segurança Pública	5
Marcação Consultas Médicas	28	0	28	Centro de Saúde, Hostipais e Consultórios vários	6
Acompanhamento Escolar	166	0	166	Escolas de 1º e 2º ciclos/Pais	7
Acompanhamento Médico/Saúde	40	0	40	Entrajuda, Centro de Saúde, Consultórios, Hospitais, Santa Casa Misericórdia	8
Problemas Habitação	49	0	49	Gebalis, CML, Santa Casa da Misericórdia	9
Necessidade Bens Essenciais	84	57	27	Entidades várias (Santa Casa, Junta Freguesia, Entrajuda, particulares)	10
Violência Domést. / Enc. Institucional	7	0	7	APAV, PSP	11
Crianças em Risco	9	0	9	Tribunais, CPCJ - Norte, Santa Casa Misericórdia	12
Apoio Alimentar BA (60Fx9m)	674	134	540	Banco Alimentar	13
Preenchimento de Doc's	147	131	16	Segurança Social, Escolas, Tribunais	14
Leitura/interpret. Doc's	208	208	0	Seg. Social, Santa Casa, Gebalis, Tribunais, Finanças, Conservatórias, Polícia	15
Emprego/formação	109	109	0	Centro emprego, Santa Casa Misericórdia, entidades formadoras/empregadoras	16
Consulta Segurança Social Directa	327	327	0	Segurança Social	17
Acompanhamento Judicial	15	0	15	Advogados, tribunais, polícia	18
Legalização	0	0	0	SEF	19
Apoio Financeiro	20	20	0		20
Contactos Telef. Vários	228	228	0	Vários destinatários	21
Totais	2445	1319	1126		

Idades	Feminino	Masculino	Total	Indicação dos motivos de atendimento
0-9	0	0	0	
10-19	37	34	71	
20-29	295	26	321	1; 2; 7; 9; 13; 15; 16; 17; 18; 21
30-39	729	165	894	1; 2; 6; 7; 8; 9; 10; 11; 12; 13; 14; 15; 16; 17; 18; 19; 20; 21
40-49	551	144	695	1; 7; 8; 9; 10; 13; 15; 16; 21
50-59	204	12	216	1; 7; 8; 9; 13; 14; 15; 16; 21
60-69	154	27	181	13; 15
70-79	67	0	67	13; 15
80 e +	0	0	0	13; 14
Total	2037	408	2445	

Visitas Domiciliárias Ameixoeira - 2015					
Nº de	Decorrentes de Atendimentos		Nº de	Fundamentaram Atendimentos	
Visitas*	Cod.	Motivo	Visitas	Cod.	Motivo
6	1	Dificuldades mobilidade utente	13	1	Encaminha/to/registo caso
4	2	Dificuldades análise e resolução de situações	7	2	Encaminha/to/registo caso
2	3	Dificuldades mobilidade utente	5	3	Encaminha/to/registo caso
0	4	Dificuldades mobilidade utente	2	4	Encaminha/to/registo caso
0	5	Verificação de Condições	6	5	Encaminha/to/registo caso
11	6	Comunicar data consulta	2	6	Encaminha/to/registo caso
78	7	Falar com utente e família	86	7	Encaminha/to/registo caso
8	8	Acompanhar utente, levantar receita	3	8	Encaminha/to/registo caso
19	9	Observação de caso	12	9	Encaminha/to/registo caso
7	10	Oferta excep. Medicamentos	19	10	Encaminha/to/registo caso
25	10	Oferta outros bens	2	11	Encaminha/to/registo caso
19	11	Verificação situação	2	12	Encaminha/to/registo caso
21	11	Acompanhamento caso	45	13	Encaminha/to/registo caso
15	12	Acompanhamento caso	35	14	Encaminha/to/registo caso
60	13	Dificuldades mobilidade utente/comunicar informação	82	15	Encaminha/to/registo caso
16	14	Acompanhamento caso	94	16	Encaminha/to/registo caso
62	15	Transmitir informação	46	17	Encaminha/to/registo caso
125	16	Transmitir informação	8	18	Encaminha/to/registo caso
9	17	Comunicar informação	1	19	Encaminha/to/registo caso
			2	20	Encaminha/to/registo caso
			16	21	Encaminha/to/registo caso
487			488		

Legenda: Ver descrição dos códigos no quadro "Atendimentos e outras acções realizadas em 2015"

* O número de visitas não cooresponde ao número de deslocações ao Bairro mas sim ao número de casos abordados

Bairro do Zambujal

Relatório das Actividades Realizadas - 2015

1 – Actividades do Centro Siruga - CATL

Das actividades educativas realizadas ao longo do ano, decorrentes da nossa programação, destacamos alguns dias em que se realizaram actividades extraordinárias dentro do Centro ou no exterior.

6 de Janeiro - Cantar as Janeiras

Objectivo da acção - Reviver as nossas tradições e promovê-las junto dos mais novos.

Descrição da acção - Sendo uma tradição enraizada na comunidade, as crianças e jovens foram cantar as janeiras à Junta de Freguesia de Alfragide.

13 de Fevereiro - Festa de Carnaval

Objectivo da acção - Promover momentos de alegria e criatividade.

Descrição da acção - Realização da Festa de Carnaval com desfile de máscaras, música, dança, pinturas faciais e fotografias. Não só as crianças mas também os monitores se mascararam e entraram na brincadeira.

21 de Março - Dia da Árvore e da Floresta

Objectivo da acção - Sensibilizar para a preservação do ambiente e alertar para a importância das árvores no nosso planeta.

Descrição da acção - Preparação da terra e plantação de um pessegueiro no nosso jardim.

1 de Abril - “Fantaços”

Objectivo da acção - Proporcionar às crianças e jovens momentos de alegria, diversão e de magia.

Descrição da acção - Tivemos a presença dos “Fantaços” no CATL, que nos proporcionaram um espectáculo de fantoches e de palhaços, realizado por um grupo de voluntários, que graciosamente vem colaborando connosco e dá muita alegria às crianças e jovens. A apresentação consistiu em marionetas de fios, fantoches de luva, música e a magia do palhaço Sacolas. Foi um dia muito especial no Centro Siruga.

9 de Julho - Visita ao Museu da Cidade

Objectivo da acção - Proporcionar uma visita cultural e uma actividade diferente no museu.

Descrição da acção - De manhã, as crianças participaram numa actividade desenvolvida pelo serviço educativo do museu - “Jogos Tradicionais do Século XIX”. Depois almoçaram no jardim e de tarde visitaram o museu. O transporte utilizado nesta deslocação foi o autocarro.

14 de Julho - Festa Comunitária

Objectivo da acção – Proporcionar uma tarde de festa, com o envolvimento das famílias e da comunidade em geral.

Descrição da acção – Os nossos “artistas” apresentaram um espectáculo com números interessantes e variados : Cantaram o Hino Nacional com coreografia, apresentaram uma peça de teatro sobre os “Navegadores Portugueses”, declamaram umas quadras sobre os Santos Populares, dançaram música Cigana, Afrohouse e outra música com coreografia. Fizeram ainda uma enérgica demonstração de Capoeira. Este ano tivemos uns convidados especiais, o Grupo de Dança Tcheza do nosso parceiro Cesis. No final, tivemos um animado Lanche Convívio.

20 de Julho - Passeio ao Parque Urbano do Zambujal em Alfragide

Objectivo da acção - Proporcionar um dia de actividades ao ar livre em contacto com a natureza.

Descrição da acção – Foram realizados jogos de futebol e jogos tradicionais por equipas. As raparigas prepararam várias danças, ciganas e rítmicas para apresentaram aos outros colegas. O almoço foi piquenique na relva, à sombra das árvores e à beira dum pequeno riacho. Após o almoço fez-se uma pequena sensibilização para a necessidade de preservarmos o meio ambiente, mantendo limpos os espaços e colocando o lixo nos respectivos caixotes.

21 a 27 de Julho - Realização de Colónia de Férias aberta

Objectivo da acção - Proporcionar dias de aventura, cheios de emoção e bem estar, com actividades culturais, recreativas e desportivas, numa dinâmica de descoberta e realizações , planeadas de forma a ajudar a libertar as energias , de um modo saudável e divertido;

Fomentar o espírito de grupo, estabelecendo um diálogo intercultural, potenciando uma postura flexível e tolerante no relacionamento com o outro;

Obter um convívio agradável entre os utentes dos nossos centros.

Descrição da acção - Da parte da manhã as crianças foram para a praia da Fonte da Telha, onde tomaram banho de mar e realizaram actividades na praia: Construções na areia sobre o tema “ Os mares e os descobrimentos”, futebol entre os centros com equipas femininas e masculinas; jogo de letras, ensaio dos hinos da colónia, por centro e campanha de limpeza da praia.

De tarde, visitaram alguns Parques de Lisboa, onde puderam disfrutar do espaço e realizar actividades previamente programadas: Jogos desportivos no Estádio Nacional e visitas ao museu de Marinha e Mosteiro dos Jerónimos. (Relatório em anexo)

28 de Julho - Passeio ao Jardim dos Aromas na Buraca

Objectivo da acção - Proporcionar um dia de férias descontraído e diferente passado ao ar livre.

Descrição da acção - Foi organizado um jogo de futebol e alguns jogos tradicionais: jogo do lenço, da estátua, do elástico, salto ao eixo e jogo do “toca e foge”. O almoço foi piquenique debaixo das árvores do jardim.

29 de Julho - Passeio ao Parque da Serafina em Monsanto

Objectivo da acção - Proporcionar um dia de férias especial, com vista sobre o Tejo, em contacto com a natureza e com equipamentos lúdicos.

Descrição da acção - As crianças e jovens puderam experienciar diversos tipos de equipamentos e ao mesmo tempo estar em contacto com a natureza, apanhar pinhões e explorar os diferentes espaços do parque. Ao almoço fizeram piquenique. O transporte foi gentilmente cedido pela Junta de Freguesia de Alfragide.

17 de Outubro - O Dia Mundial da Erradicação da Miséria

Objectivo da acção - Alertar para as questões da pobreza e da miséria e sensibilizar para comportamentos pró-activos, no sentido de melhorar a vida dos que estão mais próximos.

Descrição da acção - Foi feita uma conversa com as crianças sobre o tema e confeccionou-se um bolo, que foi oferecido a uma idosa que estava doente.

30 de Setembro - Reunião de pais

Objectivo da acção – Informar os pais e encarregados de educação sobre as regras de funcionamento do CATL.

Descrição da acção - Nesta reunião explicou-se aos pais as regras do centro (horários, mensalidades, justificação das faltas) e a programação que vai ser dada ao longo do ano, com particular incidência na do 1º período. Terminámos com um lanche convívio.

22 de Dezembro - Festa de Natal do SDL

Objectivo da acção - Proporcionar o convívio entre todas as crianças /jovens dos centros do SDL, contribuindo cada um com alguns números para o espectáculo festivo.

Descrição da acção - A Festa realizou-se no auditório da Escola Superior de Enfermagem Artur Ravara, no Parque das Nações, com a participação de todas as valências do SDL. O CATL Siruga participou com actuações de: Canto Cigano; uma peça de teatro “Concurso de Estrelas”; e uma” Dança da Amizade”. Estiveram presentes encarregados de educação e algumas entidades.

No final, todos os meninos receberam um pequeno lanche.

O transporte foi cedido pela Junta de Freguesia de Alfragide.

2 - Actividades Comunitárias em Parceria

28 de Abril a 22 de Maio - Participação no Concurso “Nós Reciclamos 2015 “.

Objectivo da acção - Sensibilizar para o papel das forças de segurança junto da comunidade em geral e promover a reciclagem e o respeito pelo ambiente.

Descrição da acção - Este concurso foi organizado pela 4ª Divisão do Comando Metropolitano de Lisboa da PSP- Equipas dos Programas Escola Segura e Idosos em Segurança, em parceria com a Fundação Joana Vasconcelos e com a participação da Fundação Champalimaud, da Santa Casa Misericórdia de Lisboa, da Fundação Portugal Telecom e do Instituto de Apoio à Criança.

O CATL Siruga participou no concurso com uma réplica de um carro patrulha (Volkswagen “carocha”), feito com material reutilizável. A exposição dos materiais esteve patente na Fundação Champalimaud entre 28 de Abril e 22 de Maio.

12 de Junho - Actuação na Escola EB1/JI Alto do Moinho

Objectivo da acção - Mostra de uma actividade do CATL na escola.

Descrição da acção - As meninas ciganas participaram na festa de final de ano da escola, com uma actuação de dança cigana e outra de dança rítmica. Foi um momento muito apreciado por todas as crianças, professores e auxiliares da escola.

Decorrente de um **Protocolo de Cooperação entre o SDL e a Santa Casa da Misericórdia de Lisboa, no âmbito do Programa “Saúde Mais Próxima”**, foram realizadas as seguintes acções:

Informação/esclarecimento aos pais sobre o programa de verificação da saúde das crianças e jovens por pessoal médico e de enfermagem da S.C.M.L.

Aplicação de Questionários de Saúde, com prévia autorização dos pais das crianças e jovens, para a respectiva concretização.

Avaliação de glicémia e colesterol.

Rastreios de saúde oral, visual e auditiva.

10 de Fevereiro - Sessão de informação/sensibilização sobre Automedicação

Objectivo da acção - Sensibilizar os encarregados de educação para os perigos da automedicação.

Descrição da acção - Realizou-se uma sessão com os encarregados de educação, alertando para os perigos da automedicação e da importância de consultar o médico antes de tomar qualquer medicamento. Explicou-se que os medicamentos que são bons para uma pessoa podem não o ser para outra.

5 de Maio - Sessão de informação/sensibilização sobre Higiene Oral

Objectivo da acção - Sensibilizar os encarregados de educação para a importância da higiene oral.

Descrição da acção - Realizou-se uma sessão com os encarregados de educação, sensibilizando para a importância de uma boa higiene oral, como forma de evitar cáries e outras doenças da boca. Foi realçado também que uma boa higiene oral é fundamental para a saúde em geral.

No âmbito da **Rede Social da Amadora - Comissão Social de Freguesia de Alfragide**, participámos nas seguintes actividades:

Reuniões de parceiros.

Participação nos encontros temáticos com o objectivo de contribuir para o delinear do plano de acção da Comissão Social de Freguesia.

5 de Maio -Visita da Senhora Presidente da Junta de Freguesia de Alfragide ao nosso CATL, para conhecer o Centro e as actividades que aí realizamos com as crianças e jovens do bairro. Aproveitámos a oportunidade para explicar à senhora Presidente que temos também outras valências a funcionar noutros locais de Lisboa.

Reuniões de preparação da Culturfest Alfragide.

26 de Setembro (sábado) - Festa Comunitária Culturfest Alfragide

Objectivo da acção - Proporcionar às pessoas do bairro um momento de convívio e de partilha e também o contacto com as músicas das tunas académicas.

Descrição da acção - A manhã foi preenchida com actividades desportivas, rastreios de saúde, seguindo-se um almoço comunitário confeccionado por algumas mulheres do bairro. A tarde foi cultural, com actuações no auditório da Santa Casa da Misericórdia da Amadora, de algumas tunas académicas e grupos culturais do bairro. Os monitores

do CATL Siruga organizaram uma gincana para as crianças do bairro, ensaiaram um grupo de jovens ciganos para cantar e ajudaram a preparar o espaço e a servir o almoço à população.

19 de Novembro - Encontro Temático

Objectivo da acção - Delinear o plano de acção da Comissão Social de Freguesia de Alfragide para o ano de 2016.

Descrição da acção – Foram organizados grupos de trabalho sobre Saúde, Envelhecimento, Empregabilidade e Infância /Juventude, onde todos deram o seu contributo, com vista a planear as actividades da comissão.

Sendo nós parceiros do **Projecto Percursos Acompanhados, do Programa Escolhas - 5ª Geração**, cujo promotor é o CESIS, participámos em diversas reuniões do consórcio

Decorrente do Protocolo de Cooperação assinado com a **Direcção Geral de Reinserção Social - Trabalho a Favor da Comunidade**, relacionámo-nos com a **Equipa Lisboa Penal 2**, recebendo indivíduos que tinham que prestar Trabalho a Favor da Comunidade.

Foram realizados contactos, diligências, registos de assiduidade e envio dos relatórios à respectiva equipa da Direcção Geral de Reinserção Social.

Em 11 de Maio recebemos a Técnica Nádia Silveira do Centro Social Paroquial de Famões. Veio conhecer o nosso trabalho pois pretendem desenvolver ali um trabalho específico com população cigana sendo que já têm em organização um grupo de música e canto cigano.

3 – Serviço Centro Comunitário

Ao longo do ano e através de atendimento social, prestámos apoio a todas as pessoas que chegaram até nós com os seus problemas, dúvidas e dificuldades e cujas questões apresentadas foram relacionadas com:

- prestações sociais
- saúde
- acompanhamento escolar
- habitação
- emprego/formação
- apoio alimentar (Banco Alimentar)
- necessidade de bens essenciais
- consulta segurança social directa (marcação de atendimento, impressão de documentos, verificação de apoios sociais)
- acompanhamento judicial
- apoio pecuniário pontual para bens de primeira necessidade.

Foi realizada a articulação interinstitucional e as diligências necessárias para a resolução dos problemas apresentados.

Procedemos à realização de visitas domiciliárias para observação ou registo/acompanhamento de casos, transmissão de informação, entrega de documentos ou bens, ou em situações de dificuldade de mobilidade dos utentes.

Organizámos reuniões preparatórias de eventos e algumas informativas / formativas. (ver quadros em anexo)

4 – Entidades Parceiras

- **Agência Portuguesa do Ambiente**
- **Câmara Municipal da Amadora - CLAS - Conselho Local de Ação Social**
- **Centro Social e Paroquial da Buraca**
- **CPCJ Amadora**
- **ISSS, IP - Centro Distrital de Lisboa-Sector da Amadora**
- **Santa Casa da Misericórdia da Amadora**
- **Rede Social da Amadora - Comissão Social de Freguesia de Alfragide e seus parceiros:**
- **ACARPS - Associação Comunitária p/ a Reabilitação Psicossocial**
- **ACES- Agrupamento dos Centros de Saúde da Amadora**
- **Agrupamento Vertical de Almeida Garrett**
- **Associação Academia do Johnson Semedo**
- **Associação Aproximar – Cooperativa de Solidariedade Social**
- **Associação Cazambujal**
- **Associação de Moradores Alto do Moinho**
- **Associação de Moradores do Céu Aberto**
- **Associação de Pais e Encarregados de Educação da Escola Almeida Garrett**
- **Associação de Pais e Encarregados de Educação da EB1/JI Alfragide**
- **Associação de Pais e Encarregados de Educação da EB1/JI Quinta Grande**
- **Associação Ki Riu Kenpo**
- **Associação “A Partilha”**
- **Associação Recomeço**
- **Associação de Solidariedade SUBUD**
- **Associação Velas da Juventude**
- **Câmara Municipal da Amadora**
- **Centro Consolação e Vida**
- **Centro de Dia Rainha St Isabel - SCM Amadora**
- **Centro Social e Paroquial Imaculado Coração de Maria**
- **CESIS - Centro de Estudos para a Intervenção Social**
- **Cooperativa - Cooperativa de Desenvolvimento Social**
- **CNE 412 Alfragide**
- **Fundação Afid Diferença**
- **ISSS,IP - Sector da Amadora**
- **Junta de Freguesia de Alfragide**
- **Lar de St António SCM Amadora**
- **Mestre de Avis**
- **PSP - 64ª Esquadra - Alfragide**
- **Refood - Alfragide**
- **Viva o Júnior**

5 - Previsão de Actividades para 2016

Para o ano de 2016, propomo-nos continuar a desenvolver o nosso trabalho decorrente da programação, incluindo algumas actividades especiais tais como aulas de percussão, capoeira, inglês, informática, música e dança.

Pretende-se fomentar a interacção e dinamização da comunidade com iniciativas da nossa responsabilidade e acções em parceria com outras entidades.

Propomo-nos continuar a realizar as seguintes actividades:

- O dia de Reis
- A Festa de Carnaval
- A Páscoa
- Os Jogos Desportivos
- A Festa Comunitária no Centro
- A Festa de S. Martinho
- A Festa de Natal
- Pastelaria e Culinária
- Trabalhos Manuais com as raparigas mais velhas
- Passeios e visitas de estudo

Para além das actividades programadas, vamos continuar a fazer o acompanhamento escolar das crianças e jovens e a contactar com a técnica de serviço social, com os professores e os directores de turma das escolas com as quais articulamos.

Propomo-nos continuar com os atendimentos/ acompanhamentos sociais e com as visitas domiciliárias e paralelamente desenvolver também algumas acções de informação/sensibilização com os nossos utentes adultos.

A nível das actividades comunitárias em parceria e no âmbito da **Rede Social da Amadora – Comissão Social de Freguesia de Alfragide**, vamos continuar a participar nas reuniões e nas actividades programadas no plano de ação.

Decorrente do **Protocolo de Cooperação** assinado com a **Direcção Geral de Reinserção Social**, continuaremos a relacionar-nos com a Equipa Lisboa Penal 2 e a receber pessoas que devem fazer trabalho a favor da comunidade.

Decorrente de um **Protocolo de Cooperação** assinado com a **Santa Casa da Misericórdia de Lisboa**, no âmbito do **Programa Saúde Mais Próxima**, vamos continuar a colaborar nas acções do programa, para benefício das crianças e maior consciencialização dos pais.

UTENTES DO CATL - CENTRO SIRUGA

Nº de Utentes CATL - Caracterização por Idade e sexo			
Idades	Feminino	Masculino	Total
6	0	0	0
7	5	3	8
8	6	3	9
9	4	2	6
10	3	4	7
11	2	10	12
12	4	7	11
13	4	7	11
14	2	3	5
15 aos 17	2	14	16
Total	32	53	85



Bº do Zambujal

Serviço de Atendimento Família e Comunidade

Nº de Utentes - Caracterização por Origem Étnica

Origem étnica	Feminino	Masculino	Total
Portugueses			
Caucasianos	6	1	7
Portugueses Ciganos	80	23	103
P Origem Africana	0	0	0
P Origem Indiana	0	0	0
Angolanos	1	0	1
Brasileiros	0	0	0
Búlgaros	0	0	0
Cabo Verdeanos	2	0	2
Guineenses	0	0	0
Indianos	0	0	0
Romenos	0	0	0
S.Tomenses	0	0	0
Outros	0	0	0
3Total	89	24	113

Nº de Utentes - Caracterização por Idade e sexo

Idades	Feminino	Masculino	Total
0-9	0	0	0
10-19	2	1	3
20-29	23	4	27
30-39	21	12	33
40-49	19	0	19
50-59	15	3	18
60-69	4	3	7
70-79	4	1	5
80 e +	1	0	1
Total	89	24	113

ATENDIMENTOS/VISITAS DOMICILIÁRIAS

Atendimentos/Apoio Técnico	Total	Resol. nós	Articulação	Entidades com quem se articula	Códigos
RSI	16	11	5	Segurança Social / Equipa RSI - Cooperativa/CSParoquial Cristo Rei	1
Abono de Família	27	24	3	Segurança Social	2
Pensão Social	2	2	0	Segurança Social	3
Comp. Solidário Idosos	0	0	0		4
Apoio Domiciliário/Internamento Lar	1	0	1	Segurança Social	5
Marcação Consultas Médicas	9	5	4	Hospital/C. Saúde/Centros Médicos	6
Acompanhamento Escolar	19	0	19	Aq. E. A. Garrett/E. Alto Moinho/AE. M. Caparica/AE. Miradouro Alfazina/DGEST	7
Acompanhamento Médico	2	0	2	C. Saúde	8
Problemas Habitação	15	12	3	IHRU/CMA/Junta Freguesia Alfragide	9
Necessidade Bens Essenciais	14	12	2	JFAIfragide /C.M. Amadora	10
Violência Doméstica	0	0	0		11
Crianças em Risco	7	0	7	CPCJ	12
Apoio Alimentar BA	28	0	28	Banco Alimentar	13
Preenchimento de Doc's	39	37	2	Segurança Social/IHRU	14
Leitura/interpret. Doc's	40	36	4	Segurança Social/Tribunais/IHRU	15
Emprego/formação	44	0	44	Centros de Formação	16
Consulta Seg Social Direta	57	57	0		17
Acompanhamento Judicial	4	0	4	Tribunais / Direção Geral Reinserção Social	18
Legalização	0	0	0		19
Apoio Financeiro	4	3	1	JFAIfragide	20
Contactos Telef.	3	3	0		21
Total	331	202	129		

Idades	Feminino	Masculino	Total	Indicação dos motivos de atendimento
0-9	0	0	0	
10-19	3	2	5	1,2,6,8,14,17
20-29	59	6	65	1,2,7,9,10,14,15,16,17,18
30-39	110	16	126	1,2,6,7,8,9,10,12,13,14,15,16,17,18,20,21
40-49	40	0	40	1,2,6,7,8,9,10,14,15,16,17
50-59	43	3	46	1,3,5,10,13,14,15,16,17,18
60-69	27	8	35	3,9,10,13,14,15,16,17
70-79	12	1	13	6,9,13,14,15,17
80 e +	1	0	1	9
Total	295	36	331	

Visitas Domiciliárias - Centro Siruga - 2015					
Nº de	Decorrentes de Atendimentos		Nº de	Fundamentaram Atendimentos	
Visitas	Cod.	Motivo	Visitas	Cod.	Motivo
0	1	Dificuldades mobilidade utente	0	1	Encaminha/to/registo caso
4	1	Devolução documentos	6	2	Encaminha/to/registo caso
0	2	Transmitir informação	2	3	Encaminha/to/registo caso
2	3	Dificuldades mobilidade utente	0	4	Encaminha/to/registo caso
0	4	Dificuldades mobilidade utente	0	5	Encaminha/to/registo caso
0	5	Dificuldades mobilidade utente	0	6	Encaminha/to/registo caso
0	5	Verificação de Condições	0	7	Encaminha/to/registo caso
0	5	Acompanhamento de técnico	0	8	Encaminha/to/registo caso
2	6	Transmitir informação de marcação	8	9	Acompanha/to/registo caso
10	7	Falar com utente e família	0	10	Encaminha/to/registo caso
1	8	Falar com utente e/ou combinar deslocação	0	11	Encaminha/to/registo caso
3	9	Observação de caso	0	12	Encaminha/to/registo caso
2	10	Transmitir informação	0	13	Encaminha/to/registo caso
0	10	Oferta excep. Medicamentos	5	14	Encaminha/to/registo caso
5	10	Oferta bens duradouros	0	15	Encaminha/to/registo caso
0	11	Acompanhamento caso	7	16	Acompanha/to/registo caso
4	12	Acompanhamento caso	0	17	Encaminha/to/registo caso
0	13	Dificuldades Mobilidade	0	18	Encaminha/to/registo caso
0	14	Transmitir informação	0	19	Encaminha/to/registo caso
0	15	Transmitir informação	0	20	Encaminha/to/registo caso
0	16	Transmitir informação	0	21	Encaminha/to/registo caso
7	17	Transmitir informação	0		
0	18	Transmitir informação	0		
0	19	Transmitir informação	0		
4	20	Acompanhamento caso	0		
1	21	Transmitir informação	0		
0			0		
45			28		